

令和5年度 第2回 平群町地域公共交通会議 議事次第

日時:令和5年 11 月 24 日(金)14:00～

場所:平群町商工会議所 2F大会議室

1 挨拶 平群町地域公共交通会議 会長 西 脇 洋 貴

2 事業報告

令和5年度第1回平群町地域公共交通会議 議事要旨

【資料－1(P-1)参照】

3 議 事

議案第1号 平群町デマンド型乗合タクシー 本格運行について

【資料－2(P-5)参照】

4 その他

5 閉 会

【配付資料】

資料－1: 令和5年度 第1回 平群町地域公共交通会議 議事要旨

資料－2: 令和5年度 第2回 平群町地域公共交通会議 資料

令和5年度 第1回 平群町地域公共交通会議 議事要旨

日 時:令和5年6月29日(木)
場 所:平群町商工会2F 大会議室
出席者:18名 傍聴者: 1名

1 開会

2 会長あいさつ

平群町地域公共交通の一つであるコミュニティバスは、コロナ禍の影響等もあり、西山間ルートは新最低基準に達しておらず、南北循環ルートも新最低基準はクリアしてますが、全体では減少傾向です。

実証実験中の平群町デマンド型乗合タクシーは、利用者は徐々に伸びております。本格運行に向けて既存の公共交通と共存共栄をめざし、平群町内の利便性の高い公共交通体系になりますようよろしくお願いいたします。

3 事業報告

1. 令和4年度 第2回平群町地域公共交通会議 議事要旨
2. コミュニティバス利用状況報告(令和4年度確定値)
3. 平群町デマンド型乗合タクシー利用状況報告(令和4年度確定値)
○事務局より「資料－1」から「資料－3」の説明

議 長:ご質問のある方はいらっしゃいますか。

ないようでしたら、ご承認いただいたものとして、次に進めさせていただきます。

4 議事

議案第1号 令和4年度 平群町地域公共交通会議 収支決算報告 ○事務局より「資料－4」の説明

議 長:ご質問がある方はお願いします。

ないようでしたら、ご承認いただいたものとして、次に進めさせていただきます。

議案第2号 平群町デマンド型乗合タクシー利用者登録制度の撤廃 ○事務局より「資料－5」の説明

議 長:ご質問のある方はお願いします。

奈良県タクシー協会:デマンド型乗合タクシーは実証実験中ですか。実証実験中である中で検証されている検証結果の報告はもうすでに出されているのですか。

当初、介護関係との絡みから、条件をつけないとだめだと聞いたような気がする。それを撤廃するのは理由があると思う、その理由の説明がない。

「こういう理由で、途中だけでも、検証の中でこういうふうにします」を一筆書いていただくべきではないか。

議 長:今後は細かいところの説明に十分気をつけていただきたい。

ほかに質問がないので、「平群町デマンド型乗合タクシー利用者登録制度の撤廃」はご承認いただいたということにさせていただきます。

5 その他

平群町デマンド型乗合タクシー本格運行に向けた課題 ○事務局より「資料－6」の説明

事務局:令和3年10月から実証運行を行い、今年度は実証運行の最終年度となります。

その間、利用者アンケート調査、デマンド型タクシーのドライバーとの意見交換などの中から、デマンド型乗合タクシー運行に関するご意見をいただきました。その中から意見を精査し、本格運行に向けて課題を三つあげさせていただきます。

1点目の課題:「町外への運行」

事務局:生駒市の近畿大学奈良病院と三郷町の奈良県西和医療センター、これら町外の大型総合病院

に行きたいという声が非常に多くあります。その中でも運行当初から「何とか近畿大学奈良病院に行けるようにしてほしい」という声を聞いております。

近畿大学奈良病院は平群町菊美台地区と隣接する場所です。奈良県西和医療センターは三郷町三室1丁目で、平群町の中心部から車で片道約20分程度かかります。デマンドタクシーの乗降時間も入れますと、往復で約1時間程度かかるのではないかと。

事務局案は、近畿大学奈良病院への運行は既存の公共交通への影響もあることから、片道、行きだけをデマンドタクシーで、帰りは既存の公共交通、路線バスとか常駐しているタクシーを利用していただく。

奈良県西和医療センターですが、1カ所の運行でデマンドタクシー1台が約1時間拘束されてしまい、ほかの利用者に影響が出るので、現段階での西和医療センターへの運行は見送りたい。

2点目の課題:「運行車両増車」

事務局:現在、セダン型タクシー2台で運行しています。本格運行からは1台の増車を考えております。

令和4年度の利用状況で、1日平均30人、多いときで1日40人超が月に数回あります。40人の利用となれば1台で20件の予約となり、ドライバーにもかなりの負担がかかってきます。本格運行を予定している令和6年4月からは、近大病院への運行も検討していることから、予約件数の増加も考えられ、現在の2台運行では利用者が予約をとりづらく、タクシードライバー負担も大きくなり、事故につながることも考えられます。

令和6年4月からの本格運行時には3台で調整を図っていきたい。

3点目の課題:「運行時間変更」

事務局:現在、朝の9時から夕方の16時まで、2台運行しています。病院受付が8時30分から、診察が9時からで、その時間に合うようにデマンドタクシーの運行を考えてほしいという要望が多い。

2台はいままでどおり、9時から16時までの運行、増車した1台を8時から13時までか、8時から15時までの二通りで考えております。

デマンドタクシー利用は、9時から12時ごろの午前中に集中しており、増車する1台を朝8時から13時までの運行で進めていきたい。

費用面は9時から16時まで、車両の借上げと人件費で1日あたり約2万3000円かかります。本格運行の令和6年度は平日243日運行になり、年間1台あたり560万円、2台で1120万円ほどかかります。増車1台を8時から13時まですると、1日あたり1万9000円ほど、年間460万円で、3台の運行経費が1600万円弱となります。

デマンドタクシーは現在、介護保険料の一部を使って運行しており、費用がかさみますと、今後、介護保険料にも影響が出てくる。利用者ニーズ、最小限予算計上での運行を考えております。

予算計上は、平群町の介護保険策定委員会での承認が必要となります。7月下旬の介護保険策定委員会で説明し、予算の確保に努めていきたい。

4点目:今後の進め方について、

事務局:各関係機関と再度、協議をお願いしたい。近畿大学奈良病院への運行に伴って生駒市との調整も図り、生駒市周辺を運行しているタクシー事業者にも調整を行い、10月の生駒市地域公共交通会議で平群町のデマンド型乗合タクシーの事業説明をさせていただく。

その後、11月下旬ごろに平群町地域公共交通会議を開催させていただきまして、令和6年度からの平群町デマンド型乗合タクシーの本格運行の内容を決定していきたい。

議長:ご質問のある方はいらっしゃいますか。

奈良県タクシー協会:地域の方から要望、アンケート調査などの結果を出していただきたい。口頭でどうこう言われても、皆さんもピンと来ない。

デマンドタクシーは行きだけで、帰りはやめておく。利用する住民の方は絶対「何で行きはよくて、帰りはだめなのか」と言ってくる。町として「絶対にだめなんです」と言い切れるのか。将来、帰りもやらざるを得なくなる恐れが非常に高い。住民の方は帰りも乗りたいと言われると思います。西和医療センターは見送るということですが、これも、言ってこられるのではないかと。

きちんと整理して住民に説明しないと、将来、大変なことになるのではないかと。

事務局:平群町として片道だけと決めております。運行が始まると要望は出てくると思います。既存の公共交通を大前提に、そのあたりをご理解いただいて、片道の運行で決定していきたい。

アンケート結果、介護保険のアンケートも実施してますので、その結果も踏まえて、次回報告させていただきます。

奈良近鉄タクシー:ドライバー意見も踏まえてお話しさせていただきます。

結論から言えば、往路のみで十分だと考えております。

近大奈良病院へはお客さんがたくさんいるが、菊美台で降りてもらっている。ドライバーにしたらこれはものすごく辛いことですが、ルールですので、「いまは菊美台までしか行けません」、もしくは「東山駅前までしか行けません」ということで降りていただいている。

高齢の方には何とか病院の前まで行ってあげたいというのがドライバーの本意でございます。

帰りは、当社、生駒のタクシー会社、バスも結構な便数があり、そんなに不便をかけないかと。

西和医療センターは、いま新聞を賑わしていますけれども、当面、この場所にあるのですか。

会長:いま事業見直しを県でされている中で、西和医療センターの場所の選定をもう一度見直すという話をされています。どこにするかをいま協議中です。7町で前知事に「住民の利便性を一番に考えてほしい」と要望書を出しているが、最終年度は遅らさないで、それまでにきちんと方向性を示してそれを考えていくということを聞いております。

奈良近鉄タクシー:そういった方向性もある程度定まってから再度、検討されたほうがいい。

平群町のこの場所から西和医療センターへ行きますと、少し混めば往復1時間以上かかると思う。現状2台もしくは3台という話も出ていますが、町内を運行するタクシーが確実に足らなくなるので、当面は近大奈良病院の往路のみという形で進めたほうがいい。

運行時間変更ですが、8時から13時を追加が出ておりました。これについてはもう一度ご検討いただきたい。いま9時から16時の2台の休憩時間は、1号車は12時から13時、2号車は13時から14時です。この時間は拘束時間として休憩させていただいております。2号車は9時から始まって4時間後の休憩です。追加の8時から13時になると、5時間運行となり、安全上、困難なような気がしております。

事務局:時間につきましては検討させていただきます。

西和医療、往路の関係は、町で思っている方向で進めていきたい。

議長:デマンド型乗合タクシーの乗合率が1.03、乗合はほとんどない。

予約するときに乗合を前提とした、AIを使った緻密な運行計画に基づいて予約を受けるというような雰囲気がいまはない。受付段階で乗合ということが頭から飛んでいるよう気がしますので、それをお考えいただきたい。

運行時間ですが、1台ふやすのであれば、午前8時から午後6時までとか、1台だけでも運行時間を広げるのは無理でしょうか。高齢者の移動手段として考えるのであれば、費用対効果を超える問題ではないか。検討余地があるのであれば、そのあたりを検討いただきたい。

事務局:運行時間延長ですが、計画当時から、コミュニティバス、路線バスを使っていたために、わざと朝の早い時間と夕方の遅い時間を外して、その間の時間にデマンドタクシーを運行させることで運行してまいりました。朝の時間が前倒しになるのは、「どうしても近大奈良病院に行つて診察を受けたい」という要望に応える形にさせていただきました。

時間別利用状況を見て、昼からの利用は少なく、夕方の時間延長は、既存の公共交通に多少なりとも影響が出るのではないかと。いまのところ延長については考えておりません。

乗合率ですが、デマンド型乗合タクシーはそもそも乗合のタクシーという形で設定しております。令和6年4月から近大奈良病院に行くようになりましたら、目的地が一緒ですので、乗合率はもう少し高くなるのではないかと。乗合型のデマンドタクシーですので、周知を図って、乗り合って使っていただけるように努めていきたい。

会長:議会の公共交通対策特別委員会で、特に意見が出たのは、常駐タクシー問題です。以前、平群駅に常駐タクシーがいたのがいなくなった。議会の中では、「予約しても来てくれない」という声も聞いています、現状はどうなっているのでしょうか。町としては最低でも予約したら来ていただけるようなことにできないのかどうか、そのあたりをお聞かせいただきたい。

奈良近鉄タクシー:一番の問題はドライバー不足です。平群町にまで目が向いていないというのがタクシー事業者の現状です。タクシードライバーの仕組み、儲かるところで仕事をさせないとドライバーが生活できない賃金体系になっています。平群町で仕事をして生活ができるかと言うと、なかなか厳しいというのが現状でございます。

タクシー交通圏の問題があります。奈良県には七つの営業圏があり、その営業圏をまたいで片足が乗車か降車か、入っていかないと営業ができないという変なルールもあり、見直しをしな

いといけないとタクシー協会を通じて訴えているが、なかなか前に進んでいかない。

当社も他社もこの平群町にまで営業エリアとしてやっていけば赤字がふくらむだけという、非常に失礼な言い方ですが、いまは辛抱していかないといけない状況です。

奈良県タクシー協会:各事業者とも人出不足が大変で、車はあっても人がいないので動かせないという厳しい状況になっています。本来であれば、予約電話をいただいたら来ないといけないのですが、なかなかそこまで手が回らないのが現状です。

私どもの会員ではないが、生駒市、生駒郡を営業区域に持っている会員以外の事業者さんが平群町に営業所を構えている。そこが1台でも地域の面倒をみていただければ一番ありがたい。そのあたりは行政、運輸局から指導していただくと非常にありがたい。

議長:高齢者の新しい交通手段として、どんどん成長していくように大事に育てていただきたいというのが皆さんの意見ではないかなと思います。その点、よろしくお願いいたします。

6 閉会

令和5年度 第2回 平群町地域公共交通会議 資料

第1章 平群町デマンド型乗合タクシー実証運行

第1節 実証運行概要

実証運行:令和 3 年 10 月 1 日から令和 6 年 3 月 31 日まで

《新規移動支援策》

既存の公共交通では支援できない高齢の交通弱者をデマンド方式で支える福祉事業として実施する。

《内容》

- (1) 実施方法 : 実施主体は平群町とし、タクシー事業者に委託して実施する。
- (2) 対 象 者 : 町内在住の65歳以上(介護保険第1号被保険者対象)
- (3) 利用範囲 : 平群町内に限る
- (4) 利用使途 : 自宅前から通院、買い物、各駅、各バス停、各公共施設等
- (5) 運 行 日 : 月曜日から金曜日(土、日、祝、年末年始は運休)
- (6) 予約受付 : 午前8時30分から午後3時30分までの平日に限る
- (7) 運行時間 : 午前9時から午後4時まで
- (8) 利用料金 : 1人:300円(片道1回の料金)
※介助等が必要な場合、介助者(1名)の方にも片道 300 円

第2節 実証運行利用状況

令和3年度の試験運行開始から令和5年9月までの月別利用状況等を以下に示します。

- ① 予 約 者 数 : 535 件／月
- ② 利用実登録者数 : 165 人／月
- ③ 乗 合 率 : 1.04 人／便

表 平群町デマンド型乗合タクシーの利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均値
①登録者数累計(人)	R3	-	-	-	-	328	468	578	691	746	821	915	962	-	-
	R4	1,002	1,033	1,116	1,189	1,240	1,266	1,291	1,322	1,352	1,382	1,404	1,418	-	-
	R5	1,440	1,455	1,479	7,335	7,375	7,401	-	-	-	-	-	-	-	-
②予約者数(件)	R3	-	-	-	-	-	-	207	258	383	340	395	491	2,074	346
	R4	523	507	579	673	709	671	658	659	642	500	509	623	7,253	604
	R5	545	567	557	585	615	638	-	-	-	-	-	-	3,507	585
③予約者数累計(件)	R3	-	-	-	-	-	-	207	465	848	1,188	1,583	2,074	-	-
	R4	2,597	3,104	3,683	4,356	5,065	5,736	6,394	7,053	7,695	8,195	8,704	9,327	-	-
	R5	9,872	10,439	10,996	11,581	12,196	12,834	12,834	12,834	12,834	12,834	12,834	12,834	-	-
④利用登録者数(人)	R3	-	-	-	-	-	-	73	113	110	112	123	142	673	112
	R4	145	154	154	198	198	196	195	177	197	158	167	193	2,132	178
	R5	177	179	186	190	204	214	-	-	-	-	-	-	1,150	192
⑤乗車人数	R3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	R4	539	524	597	695	734	685	679	677	669	456	523	643	7,421	618
	R5	559	574	559	592	627	653	-	-	-	-	-	-	3,564	594
⑥利用率(%)	R3	-	-	-	-	-	-	12.6%	16.4%	14.7%	13.6%	13.4%	14.8%	-	14.3%
	R4	14.5%	14.9%	13.8%	16.7%	16.0%	15.5%	15.1%	13.4%	14.6%	11.4%	11.9%	13.6%	-	14.3%
	R5	12.3%	12.3%	12.6%	2.6%	2.8%	2.9%	-	-	-	-	-	-	-	7.6%
⑦運行日数(日)	R3	-	-	-	-	-	-	21	20	20	20	18	22	121	20.2
	R4	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243	20.3
	R5	20	20	22	20	22	20	-	-	-	-	-	-	124	20.7
⑧1日当たりの利用者数(人)	R3	-	-	-	-	-	-	9.9	12.9	19.2	17.0	21.9	22.3	-	17.2
	R4	26.2	26.7	26.3	33.7	32.2	33.6	32.9	33.0	32.1	26.3	26.8	28.3	-	29.8
	R5	27.3	28.4	25.3	29.3	28.0	31.9	-	-	-	-	-	-	-	28.3
⑨1人当たりの利用回数(回)	R3	-	-	-	-	-	-	2.8	2.3	3.5	3.0	3.2	3.5	-	3.1
	R4	3.6	3.3	3.8	3.4	3.6	3.4	3.4	3.7	3.3	3.2	3.0	3.2	-	3.4
	R5	3.1	3.2	3.0	3.1	3.0	3.0	-	-	-	-	-	-	-	3.1
⑩乗合率(人/便)	R3	-	-	-	-	-	-	1.10	1.12	1.12	1.07	1.07	1.04	-	1.09
	R4	1.03	1.03	1.03	1.03	1.04	1.02	1.03	1.03	1.04	0.91	1.03	1.03	-	1.02
	R5	1.03	1.01	1.00	1.01	1.02	1.02	-	-	-	-	-	-	-	1.02

第2章 平群町デマンド型乗合タクシー本格運行に向けた課題

第1節 町外への運行

町外の主な大型総合病院への運行を検討する。(往路のみ)

①近畿大学奈良病院

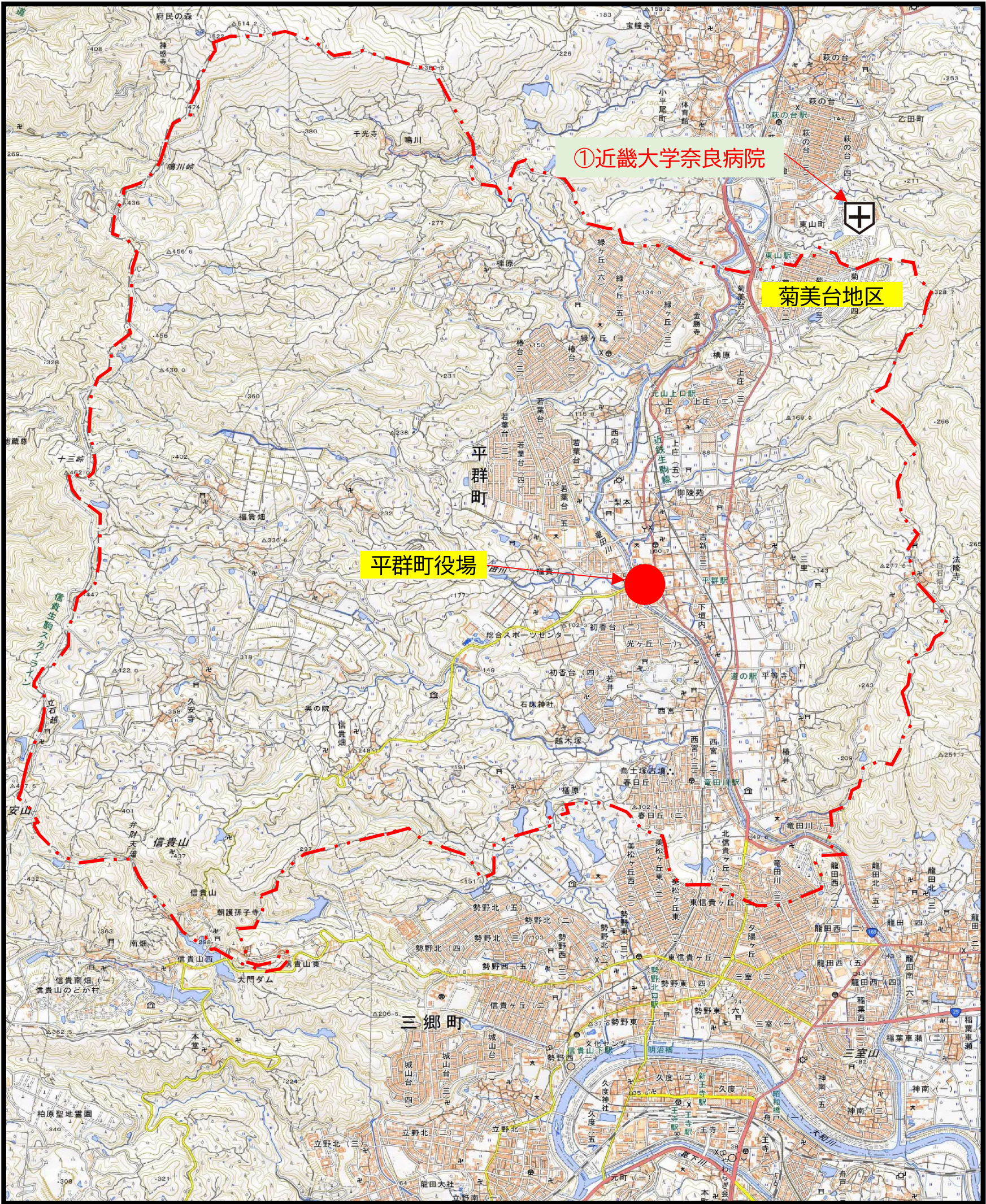


図 近畿大学病院位置

第2節 運行車両増車について

運行車両の増車を検討する。

- ① 現 行 : 2台
- ② 変更案 : 3台

第3節 運行時間変更について

運行開始時間の変更を検討する。

- ① 現 行 2台 9:00～16:00
- ② 変更案 2台 9:00～16:00
1台 8:00～15:00



写真：平群町デマンド型乗合タクシー

第4節 運行料金について

①町内料金について

従来通り**片道300円**で設定する。

※介助者が必要な場合:1名まで片道300円

②町外料金について【**生駒市乙田町(近畿大学奈良病院に限る)**】

片道500円で設定する。※介助者が必要な場合:1名まで片道500円

～参考～

鉄 道:近鉄竜田川駅から近鉄東山駅まで、**大人240円**

路線バス:近鉄東山駅停留所から近畿大学奈良病院停留所まで、大人190円

※令和6年2月1日より料金改定:**大人220円**

合計:4 6 0 円 (240円+220円)

第3章 平群町デマンド型乗合タクシー本格運行（案）

《実施日》

令和6年4月1日から

《移動支援策》

既存の公共交通では支援できない高齢の交通弱者をデマンド方式で支える福祉事業として実施する。

《内容》

(1) 実施方法 : 実施主体は平群町とし、タクシー事業者に委託して実施する。

(2) 対 象 者 : 町内在住の65歳以上(介護保険第1号被保険者対象)

(3) 利用範囲 : **平群町内及び生駒市乙田町(近畿大学奈良病院に限る)**

(4) 利用使途 : 自宅前から通院、買い物、各駅、各バス停、各公共施設等

(5) 運 行 日 : 月曜日から金曜日(土、日、祝、年末年始は運休)

(6) 予約受付 : 午前8時30分から午後3時30分までの平日に限る

(7) 運行時間 : **午前8時00分**から午後4時00分まで

(8) 利用料金 : 町内 1人:300円・**町外 1人:500円**(いずれも片道1回の料金)

※介助等が必要な場合、介助者(1名)の方にも同様に料金が発生する。

23/11/24

平群町デマンド型乗合タクシー利用登録制度 撤廃後の利用状況

②予約者数（件）	R5	4月	5月	6月	7月	合計	2,254件÷4ヶ月	563件／月
		545	567	557	585	2,254	1,937件÷3ヶ月	645件／月
		撤廃後	8月 615	9月 638	10月 684	合計 1,937		

1ヶ月あたり、82件増

④利用登録者数（人） 実人数	R5	4月	5月	6月	7月	合計	732人÷4ヶ月	183人／月
		177	179	186	190	732	637人÷3ヶ月	212人／月
		撤廃後	8月 204	9月 214	10月 219	合計 637		

1ヶ月あたり、29人増