

平群町デマンド型乗合タクシー運行状況について

【実証運行期間】



平群町総務部 総務防災課

事業名	平群町デマンド型乗合タクシー事業
事業の目的	外出する手段を失った高齢者（65歳以上）へ外出を支援し、社会参加機会の創出に繋げ、孤立や生きがいの喪失から生じる、フレイル状態、要支援、要介護状態等への重度化を防止するための介護予防を目的とする。
事業の目標	<p>高齢者に対して、外出機会の創出による生きがいを生み出し、フレイル状態や要支援状態から自立へと、また、要介護から要支援状態への状態改善を目指し、高齢者がいつまでも元気に生活ができる交通環境整備を図ることを目標とする。</p> <p>それぞれの状態に合わせた移動手段の棲み分けを図り、必要な人が必要な移動手段を利用できる公共交通体系を構築する。</p>
事業の概要	<p>運行事業者：奈良近鉄タクシー株式会社 実証運行期間：令和3年10月1日から 令和6年3月29日まで 本格運行予定：令和6年4月1日から 運行車両：セダン型2台 利用対象者：平群町内在住の65歳以上の方のみ 【事前登録必要】</p> <p>○65歳以上で、 ①フレイル状態である者 ②身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳所持者 ③介護保険制度による要支援、要介護認定者及び事業対象者 ④運転免許証返納者</p> <p>運行区域：平群町内全域 運行日：月曜日から金曜日【運休日：土、日、祝日、年末年始】 運行時間：午前9時から午後4時まで 【予約受付時間：午前8時30分から 午後3時30分までの平日に限る】</p> <p>利用料金：1人：300円（片道1回の料金）</p>

令和2年5月19日：第8期平群町介護保険事業計画・高齢者福祉計画策定委員会

令和2年6月18日：平群町地域公共交通会議

令和2年6月、本町に住所を有する65歳以上の住民(7,270人)を対象に「デマンド型交通(予約制乗合タクシー)導入に関するアンケート調査」を実施し、3,872人から回答を得る。(回収率53.3%)

事業対象となり得るフレイル状態の高齢者が約1,250人存在することが推計され、事業導入に向けて事業需要の試算に用いる。

令和2年7月21日：第8期平群町介護保険事業計画・高齢者福祉計画策定委員会

令和2年9月25日：平群町地域公共交通会議

令和2年10月15日：第8期平群町介護保険事業計画・高齢者福祉計画策定委員会

令和3年3月29日：平群町地域公共交通会議

令和3年4月以降に各団体の要望により事業説明会を実施

【4回実施(人権生活学校、民生児童委員、長寿会×2回)】

令和3年7月5日付で対象者へ利用登録証等を発送

【対象者：7,140人】

令和3年7月26日：平群町地域公共交通会議開催

令和3年8月2日より利用登録の受付開始

利用登録者数：328人 ※令和3年8月末現在

令和3年10月1日より運行開始

令和4年6月29日：平群町地域公共交通会議開催

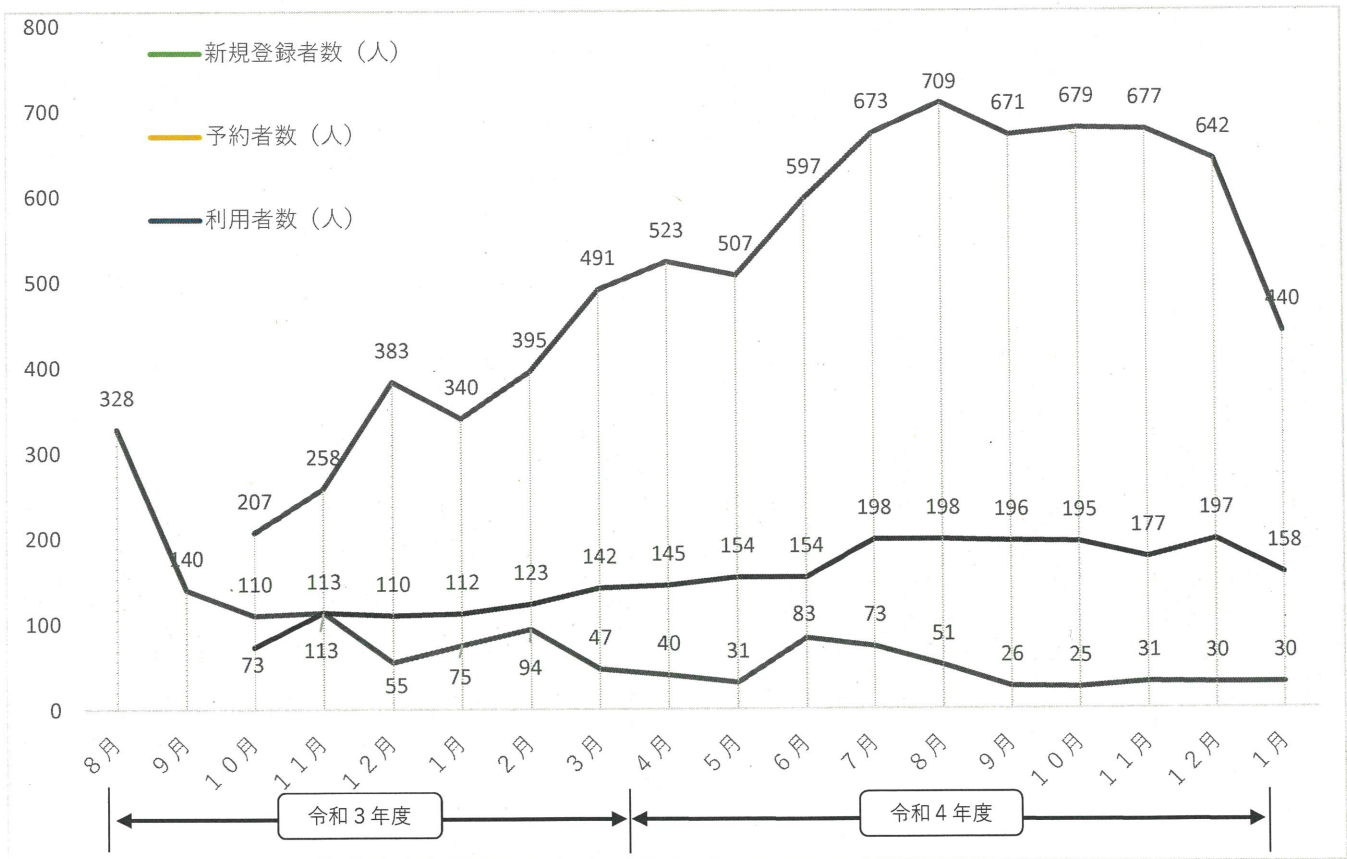
令和4年8月1日から令和4年9月30日までの間、利用者へのアンケート調査を実施

※アンケート調査結果P4から

これまでの
取り組み

平群町デマンド型乗合タクシー登録・利用状況について

年度	月	新規登録者数(人)	新規登録者数累計(人)	予約者数(人)	予約者数累計(人)	利用者数(人)	運行日数(日)	1日当の利用者数	乗合率(%)
令和3年度	8月	328	328						—
	9月	140	468						—
	10月	110	578	207	207	73	21	10	1.1
	11月	113	691	258	465	113	20	13	1.12
	12月	55	746	383	848	110	20	19	1.12
	1月	75	821	340	1,188	112	20	17	1.07
	2月	94	915	395	1,583	123	18	22	1.07
	3月	47	962	491	2,074	142	22	22	1.04
令和4年度	4月	40	1,002	523	2,597	145	20	26	1.03
	5月	31	1,033	507	3,104	154	19	27	1.03
	6月	83	1,116	597	3,701	154	22	27	1.03
	7月	73	1,189	673	4,374	198	20	35	1.03
	8月	51	1,240	709	5,083	198	22	32	1.03
	9月	26	1,266	671	5,754	196	20	34	1.07
	10月	25	1,291	679	6,433	195	20	34	1.03
	11月	31	1,322	677	7,110	177	20	34	1.03
	12月	30	1,352	642	7,752	197	20	32	1.04
	1月	30	1,382	440	8,192	158	19	23	1.04
合計		1,382		8,192		2,445	323		



7月～12月までの予約者数 4,051人 平均675人

675人×12カ月=8,100人

運行形態等の見直しを図り、利便性の向上により、R9には予約件数を年間10,000件を目指す。

平群町デマンド型乗合タクシー
アンケート調査集計表

調査期間：令和4年8月1日から令和4年9月30日まで

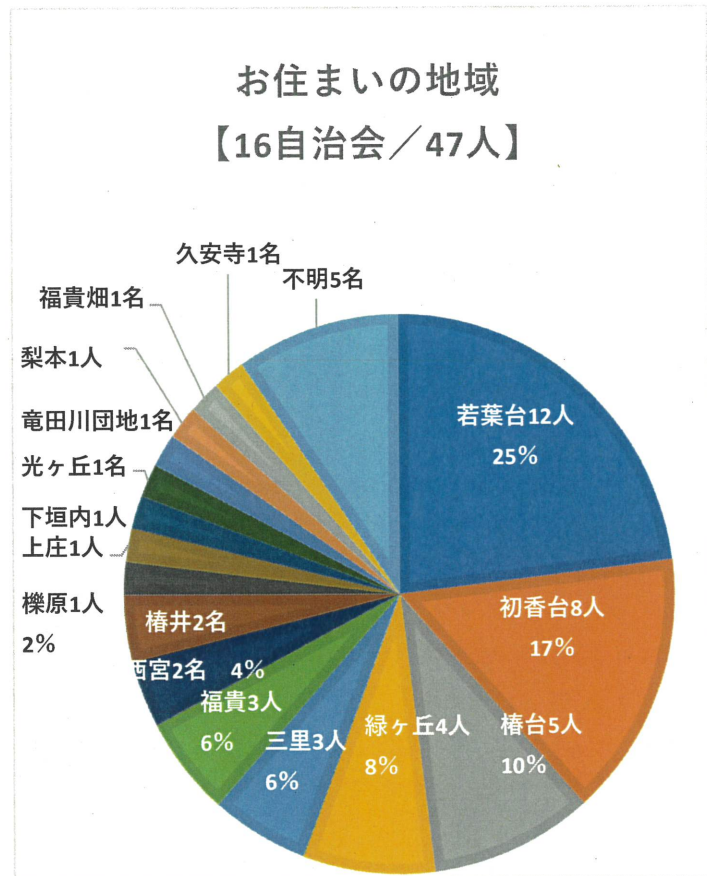
アンケート回答者数：52名

総務防災課

平群町デマンド型乗合タクシーアンケート調査集計

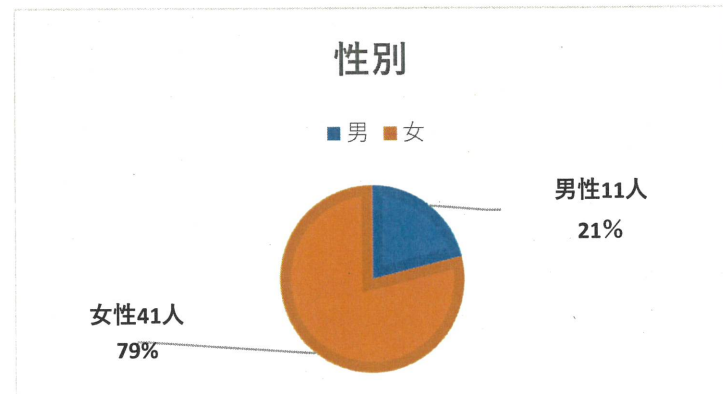
問1 お住いの地域

若葉台	12	人
初香台	8	人
椿台	5	人
緑ヶ丘	4	人
三里	3	人
福貴	3	人
西宮	2	人
椿井	2	人
櫛原	1	人
上庄	1	人
下垣内	1	人
光ヶ丘	1	人
竜田川団地	1	人
櫛原	1	人
梨本	1	人
福貴畑	1	人
久安寺	1	人
不明	5	人
合計	52	人



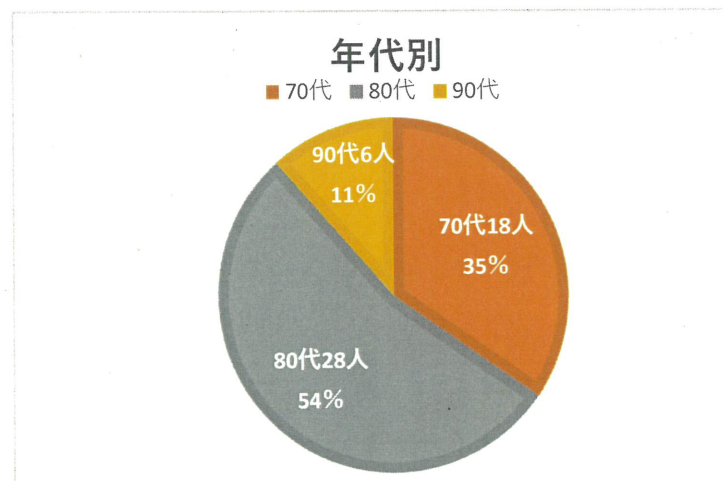
問2 性別

男	11	人
女	41	人
合計	52	人



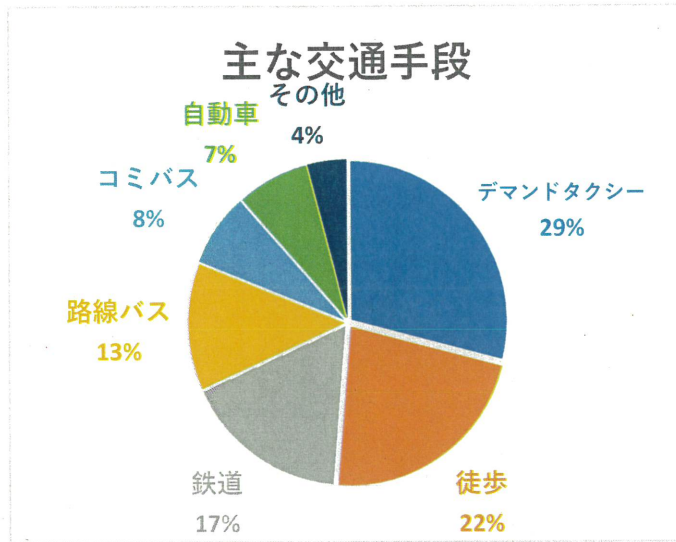
問3 年代別

60代	0	人
70代	18	人
80代	28	人
90代	6	人
合計	52	人



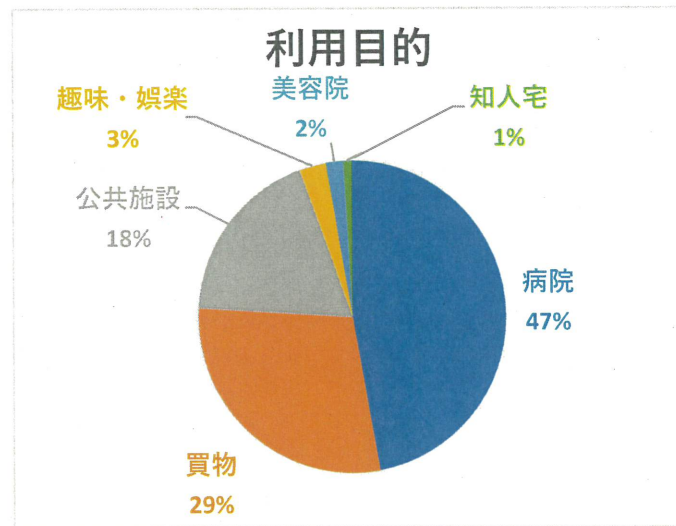
問4 主な交通手段

デマンドタクシー	43	人
徒歩	33	人
鉄道	25	人
路線バス	19	人
コミバス	11	人
自動車	11	人
その他	6	人
合計	148	人



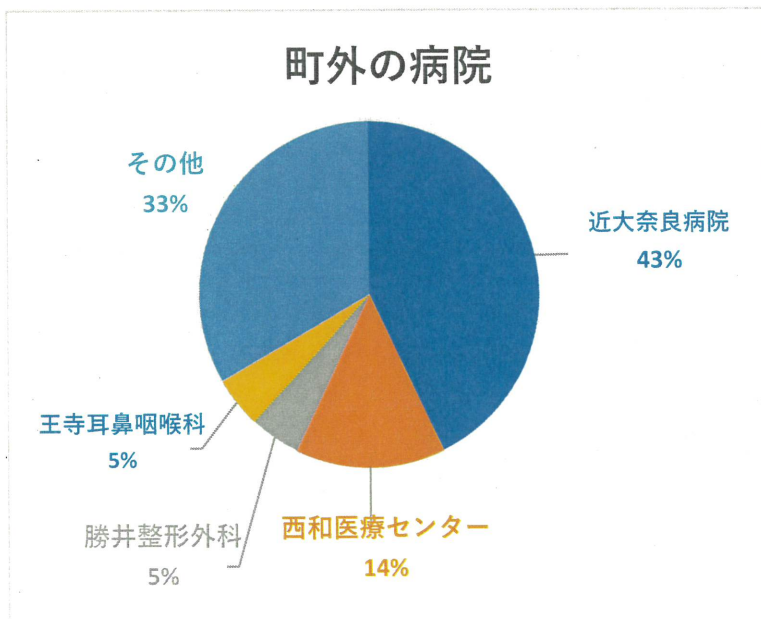
問5 利用目的

病院	51	人
買物	31	人
公共施設	20	人
趣味・娯楽	3	人
美容院	2	人
知人宅	1	人
合計	108	人



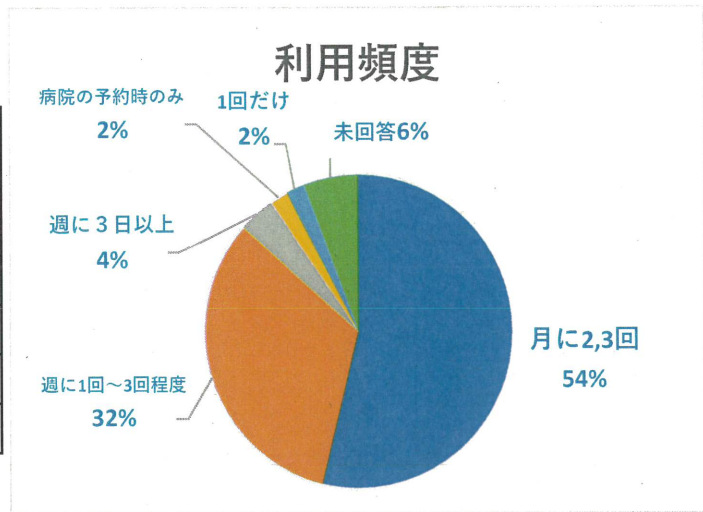
問6 町外の病院

近大奈良病院	18	人
西和医療センター	6	人
勝井整形外科	2	人
王寺耳鼻咽喉科	2	人
その他	14	人
合計	42	人



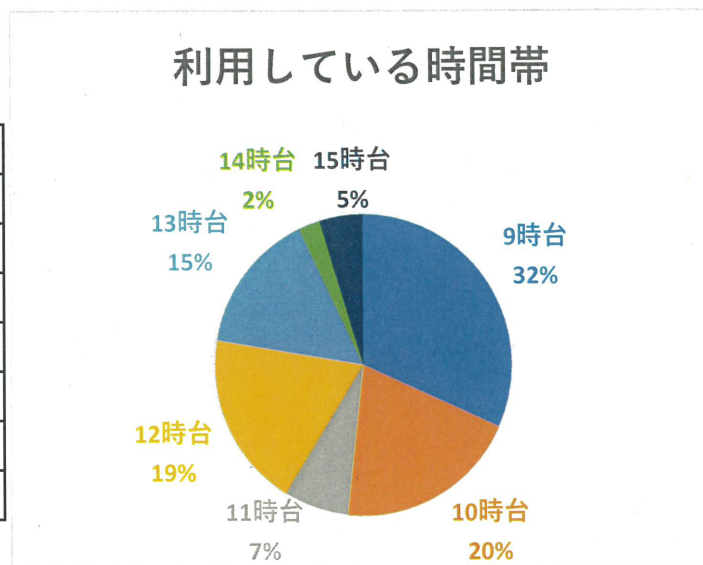
問7 利用頻度

月に2,3回	28	人
週に1回～3回程度	17	人
週に3日以上	2	人
病院の予約時のみ	1	人
1回だけ	1	人
未回答	3	人
合計	52	人



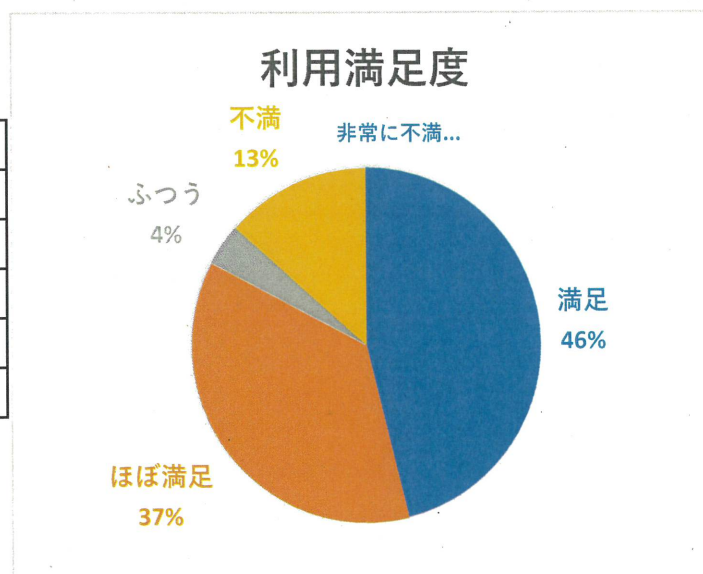
問8 利用している時間帯

9時台	27	人
10時台	17	人
11時台	6	人
12時台	16	人
13時台	13	人
14時台	2	人
15時台	4	人
合計	85	人



問9 利用満足度

満足	24	人
ほぼ満足	19	人
ふつう	2	人
不満	7	人
非常に不満	0	人
合計	52	人



問10 問9で不満を感じた意見

- ・待ち時間が長い
- ・2台運行は少なすぎる
- ・思う時間に予約が取れない。
- ・土日運行してほしい
- ・ワクチン接種時だけでも、土日運行してほしい。
- ・16時までに運行してほしい。

問11 ご意見・ご要望等の自由欄には

- ・土、日曜日に利用したい。
- ・近大奈良病院、西和医療センターまで行ってほしい。
- ・利用時間を延長してほしい。
- ・運行台数を増やしてほしい。
- ・17時まで運行をしてほしい。
- ・デマンドタクシーを見かけたとき、空車時には予約なしでも乗車したい。
- ・デマンドタクシーが無くなると困る。
- ・デマンドタクシーが頼りです。
- ・この制度を作っていただき、うれしく思う。
- ・運行に感謝している。

・・・等々