

## 平群町緊急通報サービス概要

ひとり暮らしの高齢者等に対して、緊急通報装置を貸与します（固定電話に接続する固定型と固定電話がない場合もご利用いただける携帯型の2種類あります）。緊急事態が発生したとき、簡単な操作でコールセンターに通報することができます。

### [対象者]

- おおむね65歳以上のひとり暮らし高齢者（日中独居含む）、高齢者のみの世帯。
- 慢性的な疾患等により、日常生活を営む上で常時注意を必要とするが、緊急時に通報できる親族が同居していない方。

### [委託会社]

大阪ガスセキュリティーサービス株式会社

### [主なサービス内容]

- 緊急通報サービス（24時間365日対応）  
急な怪我や病気などの緊急時に、本体の緊急ボタンやペンダントのボタンを押すと、ナースコールセンターにつながります。センターから状況に応じて、消防署に救急車の出動要請や、協力員等に連絡して駆けつけていただきます。
- 健康相談サービス（24時間365日対応）  
本体の相談ボタンを押すと、ナースコールセンターにつながり、看護師に生活や健康等について相談できます。
- 安否確認  
定期的（月1回）コールセンターから利用者宅に安否確認の電話をします。

### [申請方法]

平群町役場福祉こども課の窓口で申請できます。申請には次の情報が必要です。

- 協力員（原則2名）  
緊急時に駆けつけてくださる家族や近所の方（ご利用者さまの自宅へおおむね10分程度で駆けつけることのできる方）。
- 家族  
緊急事態が起こった場合に状況を連絡させていただきます。
- 医療機関等  
かかりつけの医療機関・主治医・主な病名等があれば記入ください。
- 回線情報（固定型）  
基本的にNTTアナログ回線のみを対象としております。それ以外の回線の方も対応させていただいていますが、別途誓約書が必要になります。
- 回線情報（携帯型）  
ソフトバンク回線を使用していることや、その他利用に関する同意書が別途必要になります。

問い合わせ

平群町役場 福祉こども課

電話 45-5872