

アンケート調査（公共交通イベント）結果及び視察研修報告

1. アンケート調査（公共交通イベント）の概要

1.1 平群町史跡観光コミバスふれあいツアー

（1）平群町史跡観光コミバスふれあいツアーの概要

平群町史跡観光コミバスふれあいツアーは、中央循環ルートで運行している「長屋くん号」「左近くん号」に乗車いただき、町内のさまざまな歴史・観光資源や施設を巡ることで、町民の皆様へ平群町の良さを再発見いただくとともに、コミュニティバスに親しんでいただくことを目的として実施した。

【開催日時】平成24年9月22日（土） 9:00～16:00

【参加者数】42名

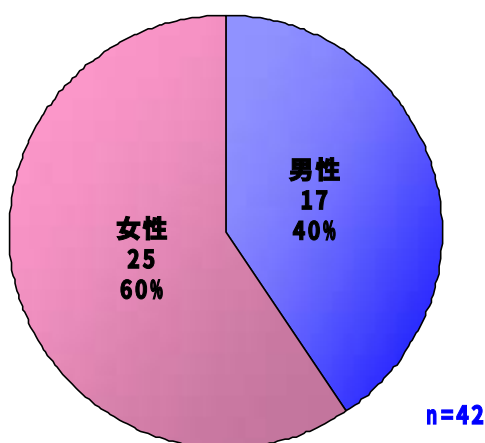


（2）アンケート調査結果

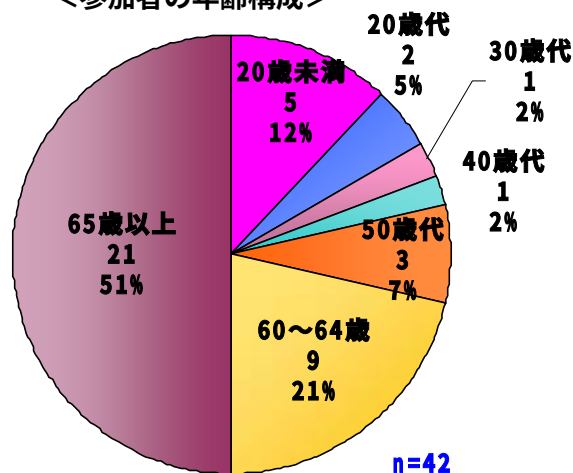
◎参加者の傾向

- ・性別でみると、参加者は男性4割、女性6割であった。
- ・年齢別にみると、参加者の約7割は60歳以上であった。

<参加者の性別>



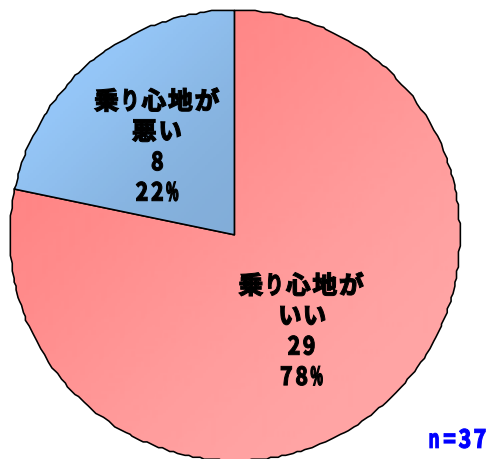
<参加者の年齢構成>



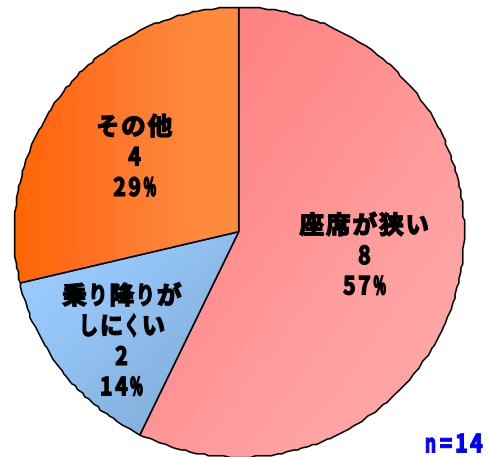
◎コミュニティバスの乗り心地について

- ・参加者の約 8 割は乗り心地がよいと回答している。
- ・乗り心地が悪い理由としては、座席の狭さがあげられている。

<コミュニティバスの乗り心地について>



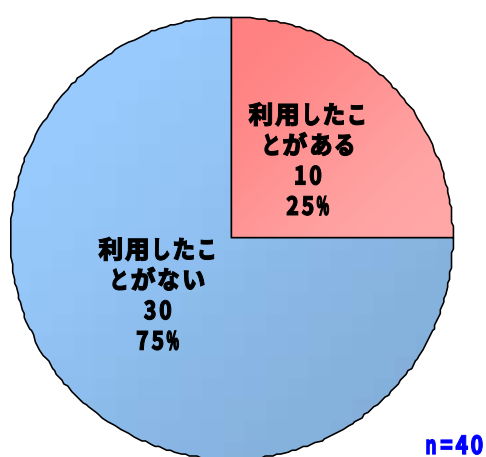
<乗り心地が悪い理由について>



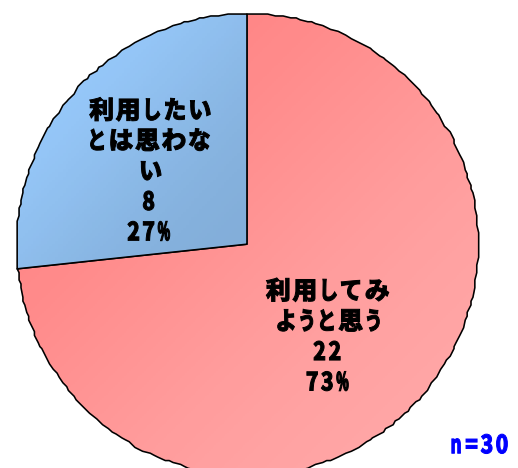
◎コミュニティバスの利用について

- ・参加者のうち、7 割以上がコミュニティバスを利用されたことがない状況であった。
- ・利用されたことがない参加者のうち、約 7 割は利用してみたいと思っており、今後の利用増が期待できる。

<コミュニティバスの利用有無について>



<利用転換の可能性について>



1.2 平群町の公共交通を考えるシンポジウム

(1) 平群町の公共交通を考えるシンポジウムの概要

平群町では、平成 23 年 3 月に策定した『地域公共交通総合連携計画』をもとに、町民にとって身近で利用しやすい公共交通とするため、コミュニティバス新規車両の導入や運行計画の見直し等に取り組んできました。平群町の公共交通を町民と一緒に『守り』『育てる』ことを一緒に考える機会として『平群町の公共交通を考えるシンポジウム』を開催した。

【開催日時】平成 24 年 9 月 23 日（日） 10:00～12:00

【開催内容】基調講演、パネルディスカッション、パネル展

【参加者数】43 名

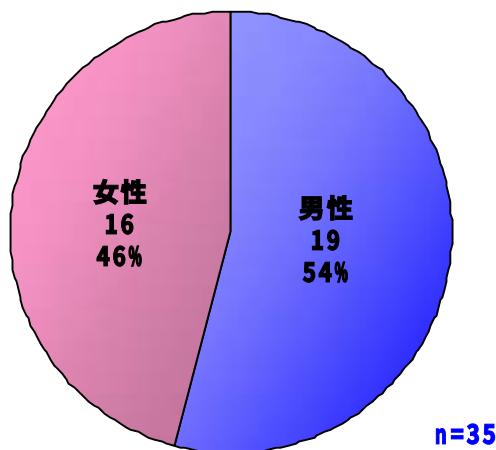


(2) アンケート調査結果

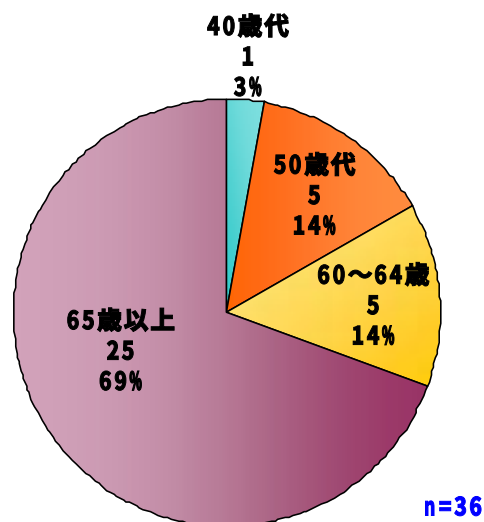
◎参加者の傾向

- ・性別でみると、参加者は男性 54%、女性 46%であった。
- ・年齢別にみると、参加者の 8 割以上が 60 歳以上であった。

<参加者の性別>



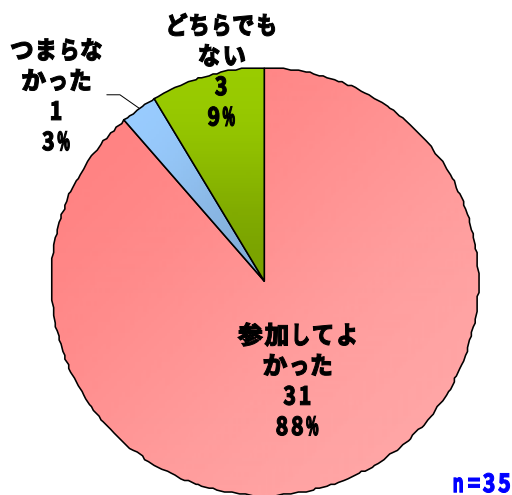
<参加者の年齢構成>



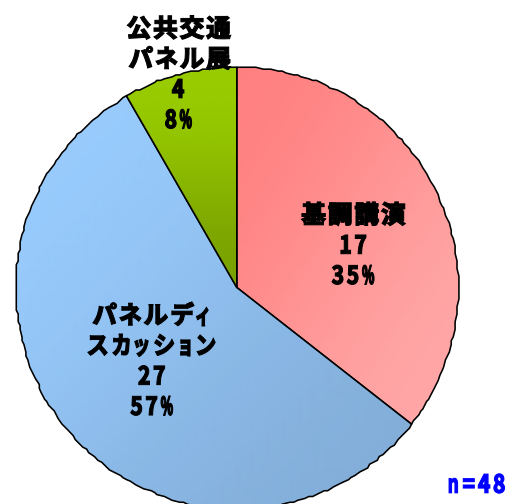
◎シンポジウムへの参加について

- ・参加者の約 9 割は参加してよかったと回答している。
- ・パネルディスカッションに興味を持った参加者が多かった。

<シンポジウムへの参加について>



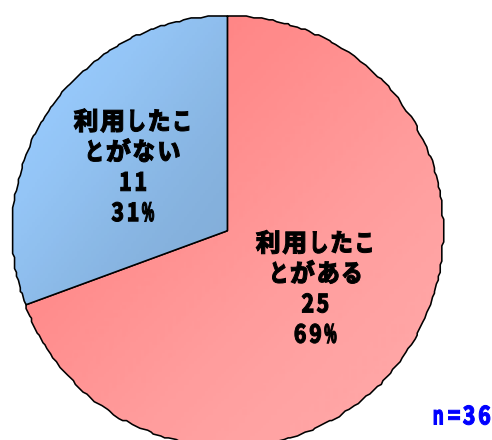
<興味をもたれた内容について>



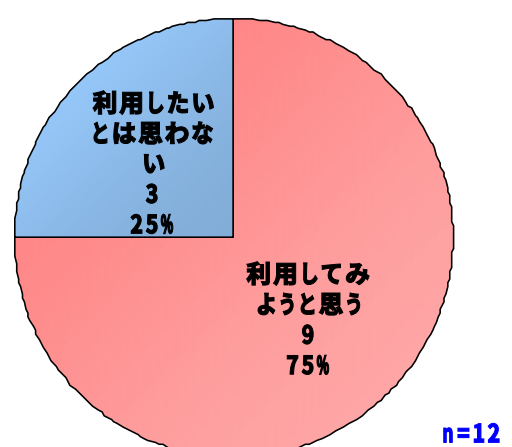
◎コミュニティバスの利用について

- ・参加者のうち、約 3 割がコミュニティバスを利用されることがない状況であった。
- ・利用されることがない参加者のうち、約 7 割以上は利用してみたいと思っており、今後の利用増が期待できる。

<コミュニティバスの利用有無について>



<利用転換の可能性について>



2. デマンド交通における視察研修の概要

2.1 視察研修した自治体について

平群町におけるデマンド交通導入検討の参考とするため、デマンドタクシーを導入している以下の自治体に対して視察（ヒアリング）を実施した。

（1）上郡町（兵庫県）における視察概要

【日 時】平成 24 年 11 月 14 日（水） 13 時 00 分～16 時 00 分

【場 所】上郡町役場 301 会議室

【出席者】上郡町 宮下課長、井上係長、井上主査

平群町 下中副委員長、西本課長、西谷主幹、能地、国際航業 井上

【主な内容】

- ・ 偶数日運行の楠・梨ヶ原コースは利用者の 8 割が 70 歳以上、奇数日運行の岩木・船坂コースは 9 割が 60 歳以上
- ・ デマンドタクシーは区域運行方式で許認可をとっているため、居住地側の定められた区域内ではどこでも乗降可能
- ・ 外出機会の公平性を主眼に検討したが、趣味等での利用ではなく、如何に普段の生活が保たれるかを踏まえたもの
- ・ コミバスの一部区間でフリー乗降区間を設定（町道限定で警察と協議により設定）

（2）三郷町（奈良県）における視察概要

【日 時】平成 24 年 12 月 11 日（火） 9 時 30 分～11 時 00 分

【場 所】三郷町役場 会議室

【出席者】三郷町 安井係長、高橋主事

平群町 能地、国際航業 井上

【主な内容】

- ・ 予約システム（コンビニクル）を導入して実施
- ・ 来年度の本格運行に向けて準備中（エリア拡大、JR 王寺駅でも乗車可へ）
- ・ 乗合乗車が多くなると、利用者の希望に副えない（50 人/日以上になると希望通りの時間の対応が困難）
- ・ 医療機関への利用者が多い
- ・ 利用者の 91%は 60 歳以上（デマンド交通利用は高齢者中心）
- ・ 余裕を持って使ってもらうような説明が不可欠

(3) 天理市（奈良県）における視察概要

【日 時】平成 25 年 2 月 4 日（月） 13 時 30 分～15 時 00 分

【場 所】天理市役所 地域安全課

【出席者】天理市 金守課長補佐
平群町 能地、国際航業 井上

【主な内容】

- ・路線バスのバス停から 700m 圏域外を公共交通空白地として抽出
- ・コミバスは、人口密集地を優先して平成 21 年にスタート（コミバスで約 6 割カバー）
- ・コミバスで長距離運行するのは無理なため、デマンドタクシーとの併用を実施
- ・未就学児（無料）、障害者（半額：手帳提示が必要）のため、利用者の実質負担率は約 8 割（240 円/回程度）
- ・コミバス利用は 8,900 人/年あり、デマンドタクシーでは対応困難と判断

2.2 視察研修した自治体のデマンド交通の概要

視察研修した自治体が導入するデマンド交通の概要を次頁に示す。

■各自治体が導入するデマンド交通の概要

	上郡町（兵庫県）	三郷町（奈良県）	天理市（奈良県）
人口	16,636 人	23,340 人	69,187 人
面積	150.3k m ²	8.8k m ²	86.4k m ²
人口当たり面積	110.7 人/k m ²	2,652.3 人/k m ²	801.1 人/k m ²
名 称	ほほえみタクシー	三郷町予約制乗合タクシー	乗合タクシーぎんなん号
運行開始	平成 23 年 8 月 1 日から	平成 23 年 12 月から	平成 24 年 4 月から
対象地域	町内 4 コース [楠、岩木、梨ヶ原、船坂] ※公共交通空白地域への対応	町内全域（信貴山地区除く）及び JR 王寺駅（降車のみ）	市内 4 エリア [北、西、南、東] ※公共交通空白地域への対応
運行形態	時間借り上げ方式	タクシーメーター方式 （走行距離に対する係数補完）	時間借り上げ方式
車 両	中型タクシー（定員 4 人）	中型タクシー（定員 4 人）	中型タクシー（定員 4 人）
予約有無	完全予約	完全予約	完全予約
事前登録	必要	必要	必要
利用者数	646 人/14 ヶ月 [平成 23 年 8 月～平成 24 年 9 月]	9,147 人/12 ヶ月 [平成 23 年 12 月～平成 24 年 11 月]	214 人/9 ヶ月 [平成 24 年 4 月～平成 24 年 12 月]
1 日あたりの乗車数	2.1 人/日 [平成 23 年 8 月～平成 24 年 9 月までの平均]	36.0 人/日 [平成 23 年 12 月～平成 24 年 11 月までの平均]	7.8 人/日 [平成 24 年 4 月～平成 24 年 12 月までの平均]
運行日	○梨ヶ原ルート・楠ルート：偶数日 ○船坂ルート・岩木ルート：奇数日 （日曜、祝祭日、年末年始は運休）	月～金曜日 （土・日曜日、祝日および 12/29～1/3 は運休）	月曜日～金曜日 （祝日、年末年始（12/29～1/3）は除く）
運行経費 （自治体負担額）	約 130 万円/14 ヶ月	約 430 万円/12 ヶ月（委託費） ※予約システム費等は含まれていない	約 540 万円/9 ヶ月 [推定値]
乗降場所	・各地区内は自宅等の希望する場所から乗降 ・まちなかについては限られた場所（13 箇所）での乗降	・利用者の自宅前（または自宅付近）から目的地付近で乗降 ・利用の多い目的地は共通乗降場を設置（7 箇所） ・JR 王寺駅は降車のみ	・設定された乗降場所から乗降場所まで ・区域運行方式のため、予約状況に応じてルートや乗降時間は変動する
運行時間	・午前 8 時～午後 4 時（まちなかからの最終） ※各地区からまちなかまで 1 日 4 便 ※まちなかから各地区まで 1 日 4 便	・午前 9 時～午後 5 時（9 時から乗車で、最終降車は 5 時まで）※県立三室病院を目的地とする場合のみ、午前 7 時 30 分より乗車可	・午前 8 時～午後 5 時までの 1 日 5 便 ※エリア別の時刻表あり
料 金	300～600 円/回	300 円/回（JR 王寺駅へは 500 円/回）	300 円/回（東エリアは 500 円/回）
申込み方法	・電話予約（前日 17 時まで）	電話もしくはインターネット予約（乗車 30 分前までの予約開始）	電話もしくはファックス予約（2 日目までは前日 17 時まで、3 日目以降は当日 2 時間前まで）
コミバスとの併用	併用	なし	併用

※天理市の運行経費は、ヒアリングで入手した運行経費単価もとに試算したもの