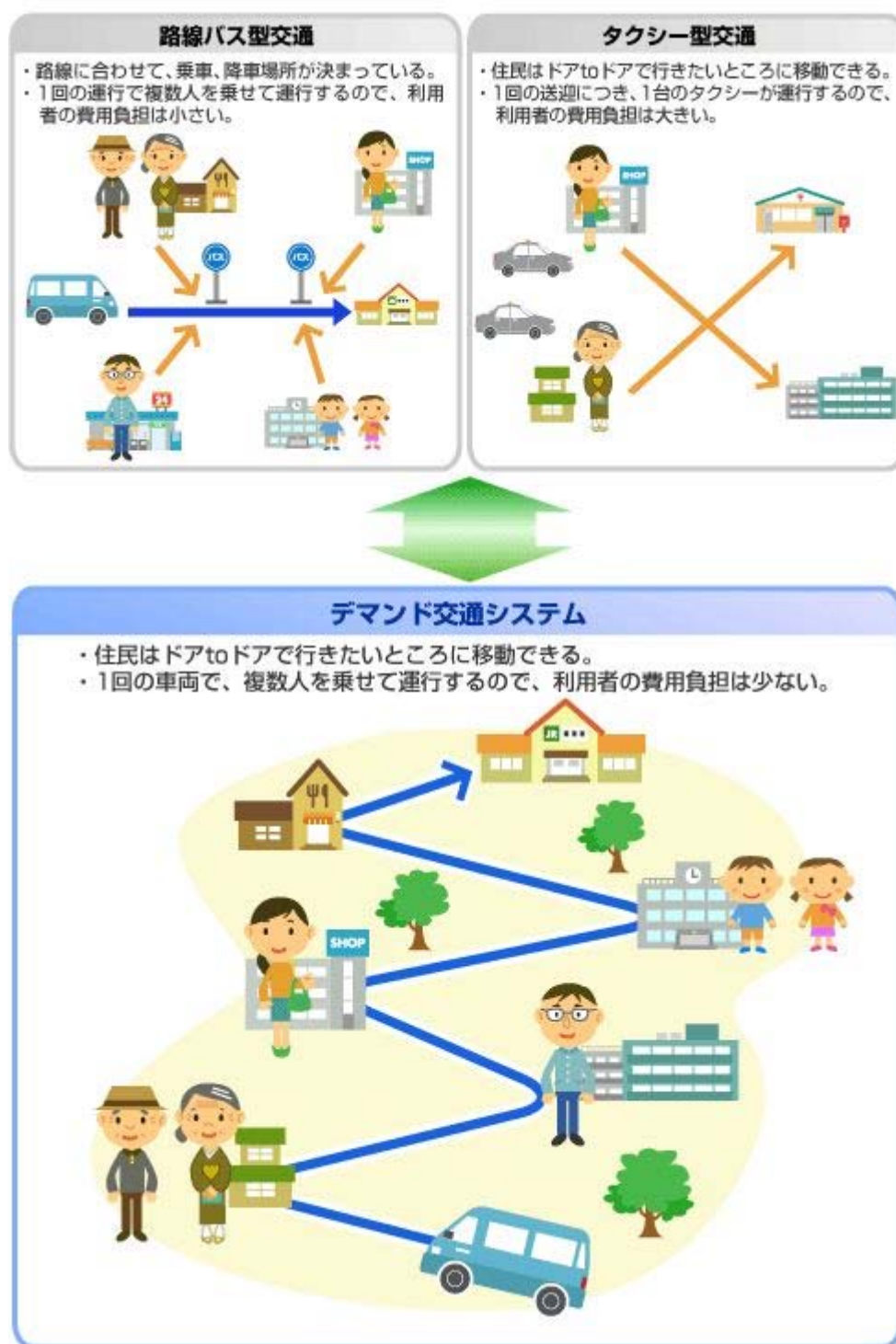


平群町 デマンド交通の導入検討

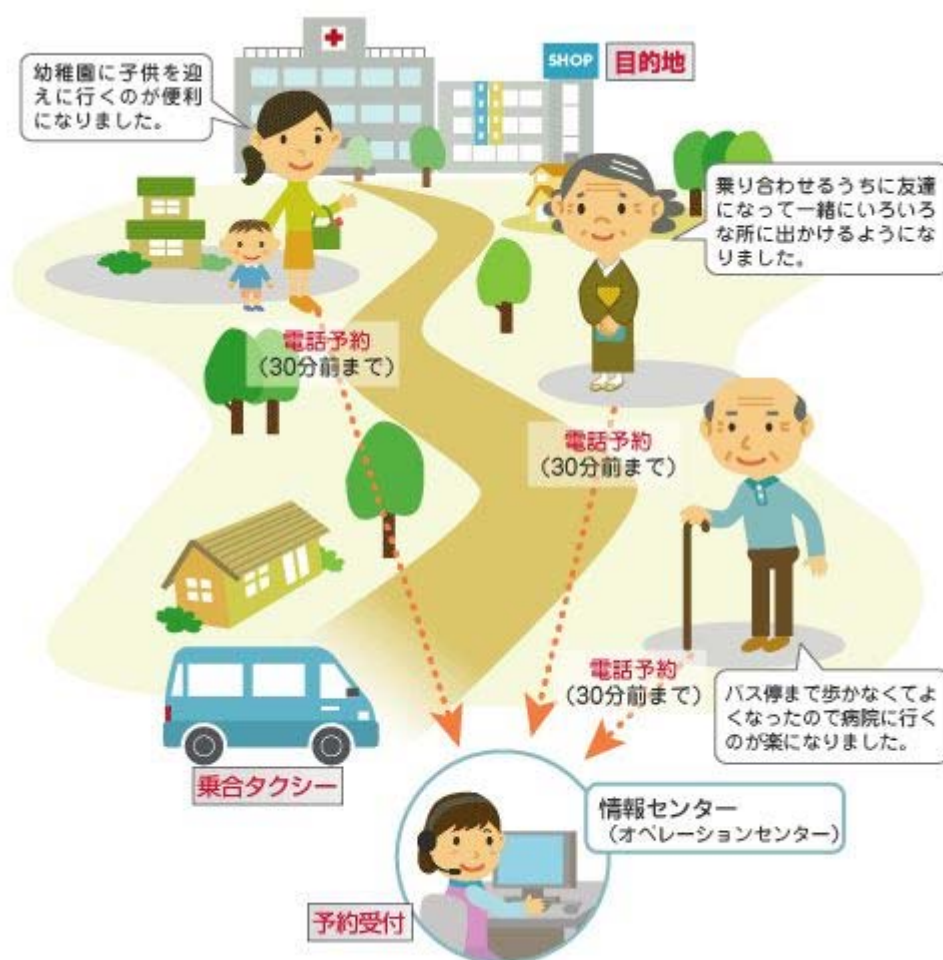
1. デマンドとは

(1) デマンド交通システムの仕組み

(出典：全国デマンド交通システム導入機関連絡協議会 HP より)



(2) サービスのイメージ



デマンド交通システムは、目的地に直行する通常のタクシーとは異なり、他の人も乗り合って目的地に送迎するサービスである。

利用者は「情報センター」に電話で利用時間帯と目的地を告げ、予約を行う。車は乗り合う人を時間にあわせて順に迎えに行き、全ての人を目的地まで送り届ける。料金は低額（例：300円～500円）で交通費の負担も軽く、気軽に利用することが可能である。

○デマンド方式の形態整理

デマンド方式には大きく分けて、①時刻固定・路線迂回型、②時刻固定・路線非固定型、③時刻非固定・路線非固定型の3つのタイプがある。

以下に、各タイプの概要を示す。

タイプ	概要
時刻固定・路線迂回型	主要な路線と時刻表が予め決められており、利用者からの予約がある場合のみルート进行迂回する。
時刻固定・路線非固定型	始発と終発の停留所及び時刻表が決められており、利用者からの予約に応じてルートを決定する。
時刻非固定・路線非固定型	決められた時刻と路線がなく、利用者の予約に応じて运行を行う。

(3) 需要と交通手段の区分

地域で使える交通手段は、以下のものがある。このうち、乗合タクシー・デマンド型交通については、コミュニティバスよりも輸送密度が小さく、利用者が特定される交通となる。

平群町において乗合タクシー・デマンド型交通を導入する可能性のあるエリアとしては、コミュニティバスよりも輸送密度が小さく、利用者がある程度特定されるエリアが考えられる。

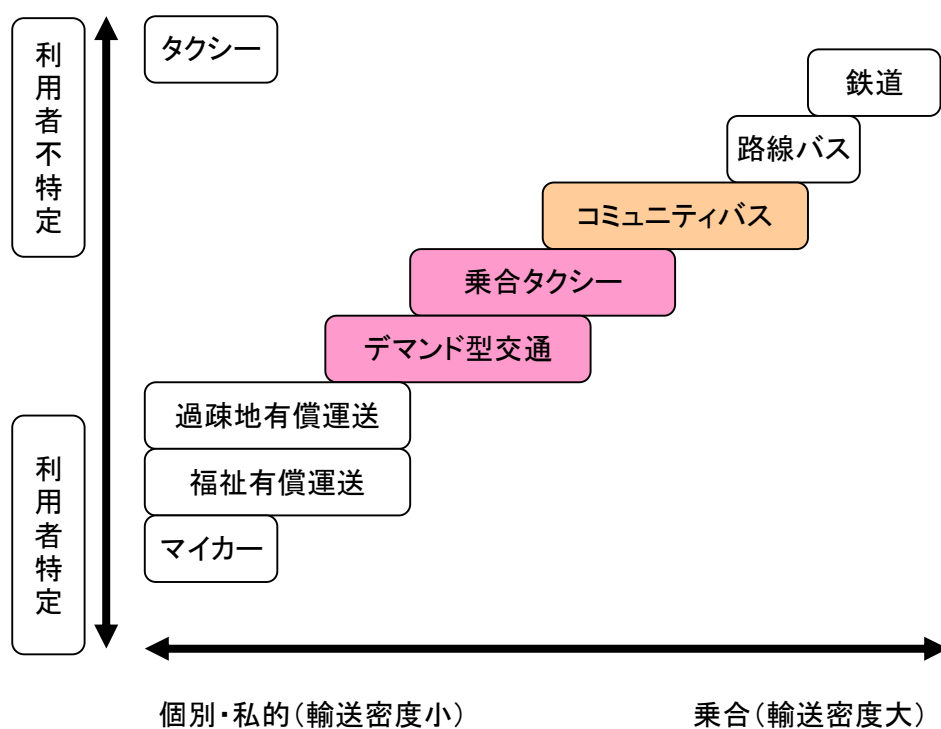


図 交通特性による主な交通手段

2. 他市町の事例

近年、他の地域でもデマンド型交通を導入している事例が見られる。

ここでは、奈良県三郷町と王寺町周辺地域公共交通活性化協議会の事例を紹介する。

(1) 三郷町予約制乗合タクシー

既存のバス路線を廃止し、予約制の乗合タクシーを平成 23 年 12 月 1 日から実証運行を開始。移動手段を持たない高齢者の移動を確保するために、予約制乗合タクシーを導入した。

NEWS RELEASE



国土交通省

国土交通省 近畿運輸局

【問い合わせ先】

近畿運輸局奈良運輸支局企画輸送・監査部門

(担当) 小泉・土本 (電話) 0743-59-2151

三郷町総務部まちづくり推進課

(担当) 安井・高橋 (電話) 0745-73-2101

平成23年11月30日

近畿初！デマンド型交通システム 『コンビニクル』を活用した 予約制乗合タクシー運行！ 奈良県生駒郡三郷町

奈良県生駒郡三郷町におきましては、「三郷町地域公共交通会議」を設置し、地域に最適な生活交通を、地域の地事情、利用者、住民特性、移動ニーズをきめ細かく踏まえて関係自治体、交通事業者、住民のみなさんと協働して、地域における需要に応じた運送サービスを検討してきましたが、明日12月1日から、予約制乗合タクシーの実証運行を開始する運びとなり、出発式を行いますのでお知らせします。

(1) 日 時 平成23年12月1日(木) 10:30～

(2) 場 所 奈良県生駒郡三郷町勢野西1丁目1番1号
(近鉄「信貴山下」駅下車)
三郷町役場前

(3) 運行内容 別紙のとおり

■コンビニクルとは

『乗り合わせるほど到着時間が遅れる』、『人手では適切な運行計画が難しい』、『システムを入れると高額』・・・といった従来のデマンド型交通の難点を克服すべく、東京大学設計工学研究室、株式会社長大、順風路株式会社の3者共同研究で実現された、新しいデマンド型交通システムです！

【配付先】

陸運記者会（ハイタク部会）

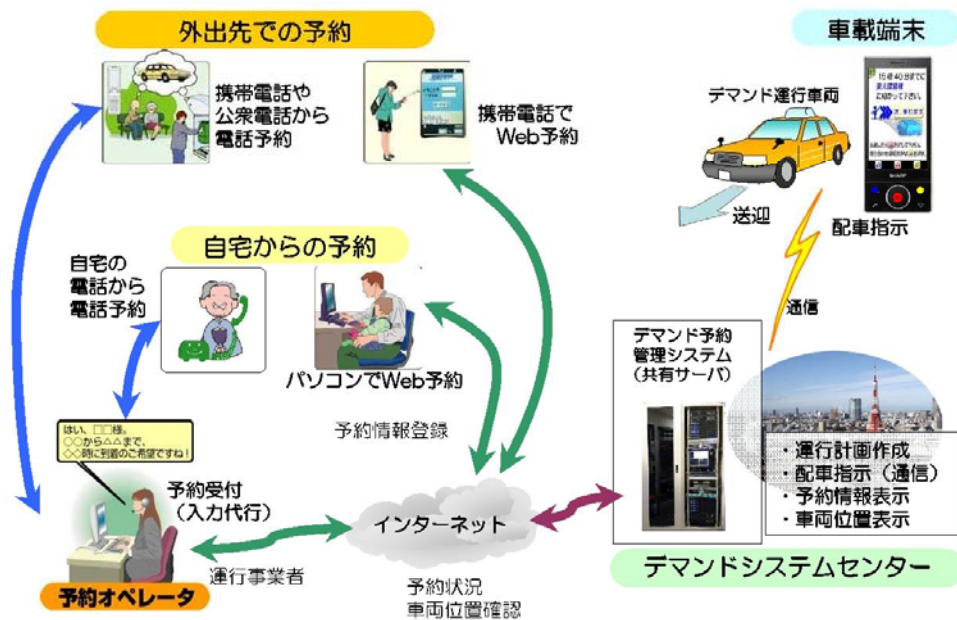
(別紙) 「三郷町予約制乗合タクシー」の運行内容

運行主体	株式会社 竜田タクシー
運行の態様	区域運行
営業区域	・三郷町全域（信貴山地区を除く） ・王寺駅北口駅前広場（降車のみ） （図1参照）
サービス方式	・路線を定めず、電話・インターネット等による利用者の事前予約に応じて乗合運行（ドア・ツー・ドアサービス）を行う。 ・予約時に、予約が定員以上に重なった時など、希望の時刻の予約が取れない場合は、他の時刻に変更して予約していただくか、予約をお断りする。 ・予約受付は、乗車1週間前から乗車1時間前まで 平日午前7：00～午後8：00まで受付
運行期間	・実証運行の期間は、第一期として平成23年12月1日～平成24年3月31日（4ヶ月間）、第二期として平成24年4月1日～平成25年3月31日（12ヶ月間）の計16ヶ月間とする。 ・以後の運行期間については、実証運行の検証に基づき検討する。
運行日	土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日を除く
運行時間	午前9時～午後5時（9時の乗車から対応し、最終降車を5時とする。） ただし、三室病院を目的地とする場合のみ、午前7時30分より乗車できる。
使用車両	普通乗用車2台を原則とし最大5台とする。
運行便数	1台あたり30分につき1便（1時間につき2便）を基本とする。 なお、事業者との協議結果により、便数に変更が生じることがある。
運賃	一人一乗車(1回)300円 ただし、王寺駅北口駅前広場を着地とする移動は一人一乗車(1回)500円 （小児は半額。乳幼児は無料）
使用するシステム	・利用者の特定、予約の受付、車両の運行計画の策定、車両への運行指示、予約・運行状況の記録と蓄積等を行うため、デマンドシステムを導入する。 ・運行事業者が準備する現地予約センターにおいて、当該システムを利用した予約受付業務を行う。

図1 営業区域



図2 デマンドシステム利用イメージ



(2) 三室病院発乗合タクシー

県立三室病院への移動に関して、自動車から公共交通への転換を促進するため、病院発着の乗合タクシーの実証運行を開始。

- ・ 前回の実証運行：平成 23 年 2 月 25 日～平成 23 年 3 月 30 日（約 1 ヶ月間）
- ・ 今回の実証運行：平成 23 年 12 月 15 日～平成 24 年 3 月 15 日（4 ヶ月間）

三室病院発着乗合タクシー 実証運行の概要

【運行概要】

運行期間	病院発：平成23年12月15日(木)～平成24年3月15日(木) 病院行：平成24年 1月10日(火)～平成24年3月15日(木) 土日祝、年末年始(12/29～1/3)は運行しません	
運行コース	「王寺コース」「斑鳩・安堵コース」「河合・上牧コース」 (詳細はチラシ参照)	
運賃	距離に応じて、300円、500円、800円の3種類 (詳細はチラシ参照)	
	病院発	病院行
乗車場所	三室病院玄関前	運行コース上で安全な場所
降車場所	運行コース上で安全な場所	三室病院玄関前
運行ダイヤ	病院発10時～15時台まで 30分間隔で運行 各コース11便運行	病院着8時30分、9時00分 各コース2便運行
予約方法	病院玄関前受付で、各便の 出発30分前までに予約	病院玄関前受付で事前に利 用者登録のうえ、前日16時 (電話は17時)までに予約

運行主体	奈良県タクシー協会北葛支部王寺部会
実施主体	王寺町周辺地域公共交通活性化協議会 ・ 王寺町周辺地域の公共交通の利便性向上や利用促進を 目的に平成20年4月に設置。 ・ 関係5町(王寺町、斑鳩町、三郷町、上牧町、河合町) 交通事業者(JR西日本、近鉄、奈良交通、王寺タクシー) 国・県の関係機関等で構成 (事務局：奈良県土木部道路・交通環境課)

より便利になりました!

三室病院発 乗合タクシー

実験
運行

運行日
月曜日～金曜日

12/15(木)～3/15(木)

ただし、土曜・日祝日
年末年始(12/29～1/3)
は運休致します

乗合タクシーなら家族の迎えが不要!
家族も安心! 乗合なので環境にも優しい!

運賃を値下げしました・運行便数を増やしました・乗降可能なコースを追加しました

STEP1 その場で予約!

病院の玄関に設置した受付
で乗車予約をして下さい。



コース上どこでも
降りられて便利!



運賃も
お手頃!



STEP2

のりばへ移動!

病院玄関前ののりばに
発車時刻までに余裕を
もってお越し下さい。

STEP3

降車時にお支払い!

コース上ならどこでも降車
できます。降車地に応じた
運賃をお支払い下さい。

平成23年12月15日から
利用者登録を開始します

予告

平成24年1月10日(火)からは、三室病院行き往路便も運行します!

往路便の利用には、事前に利用者登録が必要です。乗車予約は、**利用日の前日**(土日祝を除く)までに行ってください。

利用者登録

- 登録場所
三室病院玄関前受付
- 受付時間
8時30分～16時00分
(土日祝、12/29～1/3は除く)
- 登録開始
平成23年12月15日～

乗車予約

- 三室病院玄関前受付
予約時間: 8時30分～16時00分
(土日祝、12/29～1/3は除く)
- 電話受付
受付時間: 8時30分～17時00分
(土日祝、12/29～1/3は除く)
- ※電話番号は、利用者登録時にお伝えします。

乗車

- コース上ならどこから
でも乗車可能です。
- 乗車場所は、利用者登録
時に指定して下さい。

ご利用にあたって

- 各コースとも、毎便、先着4名様までのご利用となります。
- 乗合タクシーのため、他のお客様もコース上で乗降されます。時間の余裕をもってご利用下さい。

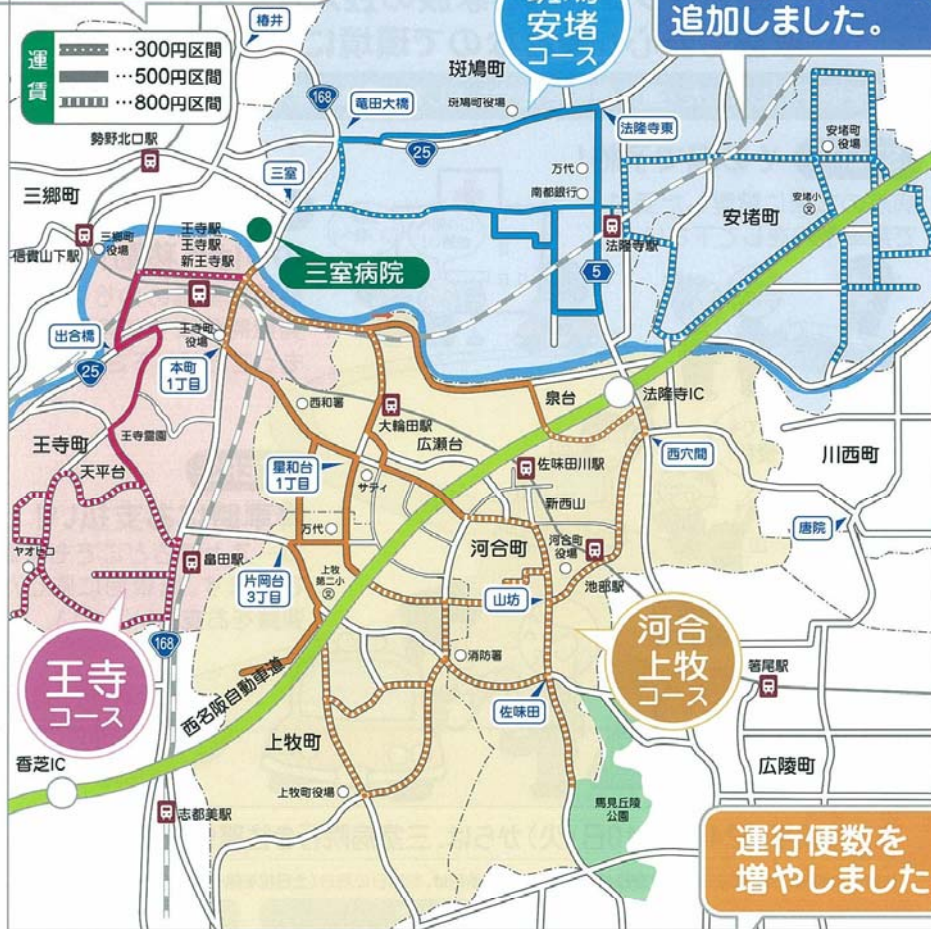
●お問合せ: 王寺町周辺地域公共交通活性化協議会 事務局 (奈良県土木部 道路・交通環境課内) TEL: 0742-27-8103

各コースと運賃

運賃を値下げしました。

斑鳩
安堵
コース

乗降可能なコースを
追加しました。



運行便数を
増やしました。

◎三室病院発 運行時刻表

※乗車地は、三室病院のみにります。

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台
王 寺 コ ー ス	00分・30分 発	00分・30分 発	00分・30分 発	00分・30分 発	00分・30分 発	00分 発
斑鳩・安堵コース	10分・40分 発	10分・40分 発	10分・40分 発	10分・40分 発	10分・40分 発	10分 発
上牧・河合コース	20分・50分 発	20分・50分 発	20分・50分 発	20分・50分 発	20分・50分 発	20分 発

◎三室病院行き

※平成24年1月10日(火) から運行開始

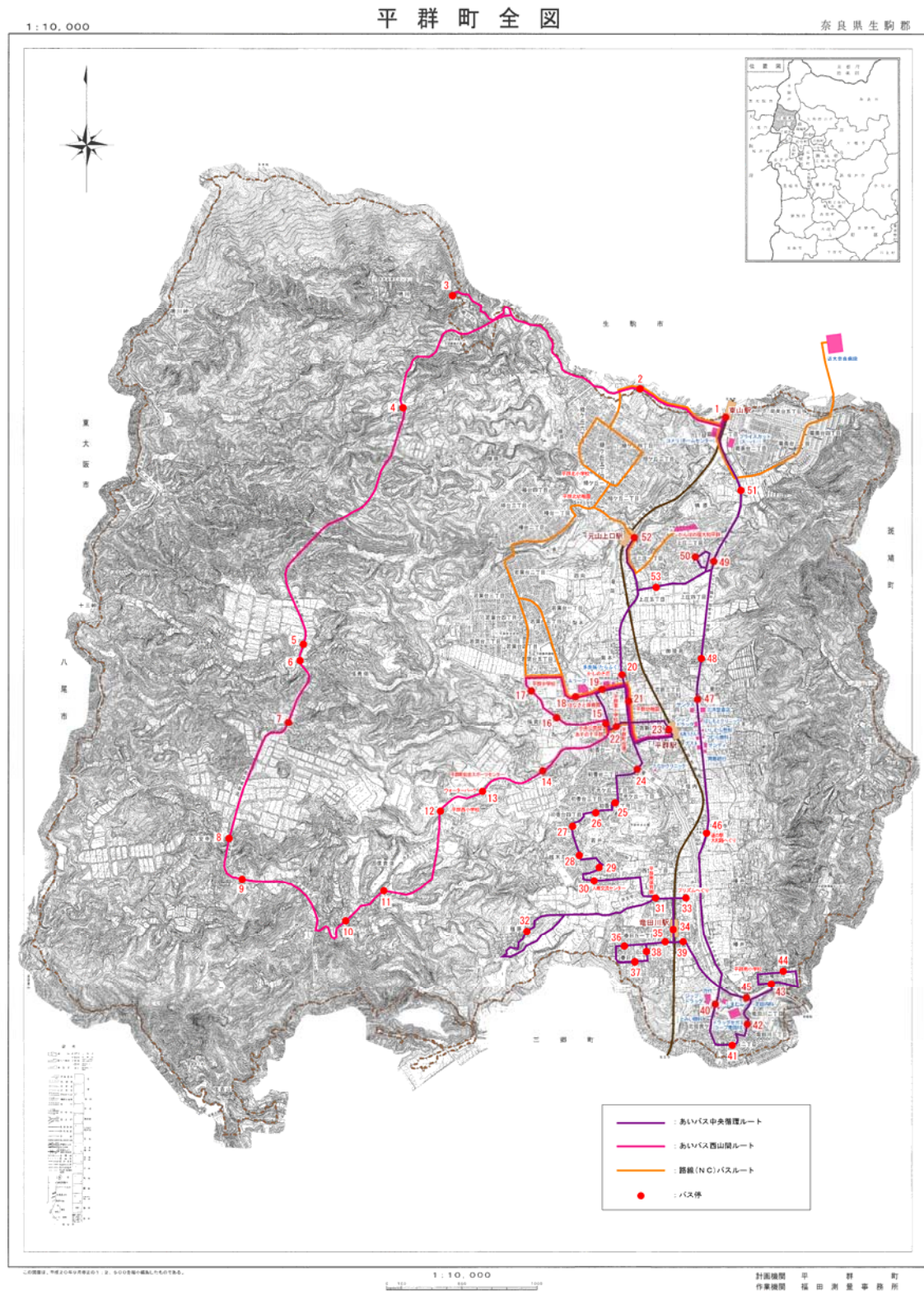
◎各コース／三室病院着:8時30分、9時00分の2便の運行 ※乗車時刻は、前日までに伝えします。

3. 平群町への導入可能性

(1) 平群町の公共通の状況

平群町の公共交通の状況としては、近鉄電車、NCバスによる路線バス、町コミュニティバスがあり、町コミュニティバスについては、平成23年11月1日より新たなルートにより運行を開始したところである。

以下に平群町の公共交通の状況について示す。



(2) デマンド型交通の導入案

1) デマンド型交通導入によるメリット、デメリット

デマンド型交通導入によるメリット、デメリットについて以下に示す。

メリット	・ 運行経費が低く抑えられる ・ ドア・ツー・ドアのサービスを提供することも可能 ・ 行きたい時間に、行きたい場所に行くことができる
デメリット	・ 事前登録、事前予約が必要 ・ 車両により利用人数が限定される ・ 乗合となるため、ルートの迂回が生じる

2) 導入案の検討

①対象地域

デマンド型交通の交通特性上、導入が考えられる地域としては、

- ・ 移動需要がそれほど多くない地域
- ・ きめ細やかなサービスを必要とする地域
- ・ 大型車両の進入ができない地域

が考えられる。

上記より、平群町において導入が考えられる地域、時間帯としては

- ・ 山間部の集落
- ・ 休日

が考えられる。

以下に、山間部の集落の状況、町コミュニティバスの利用状況について示す。

・ 山間部の集落の状況

山間部集落（鳴川、櫟原、福貴畑、久安寺、榎原）の人口、高齢者率について示す。

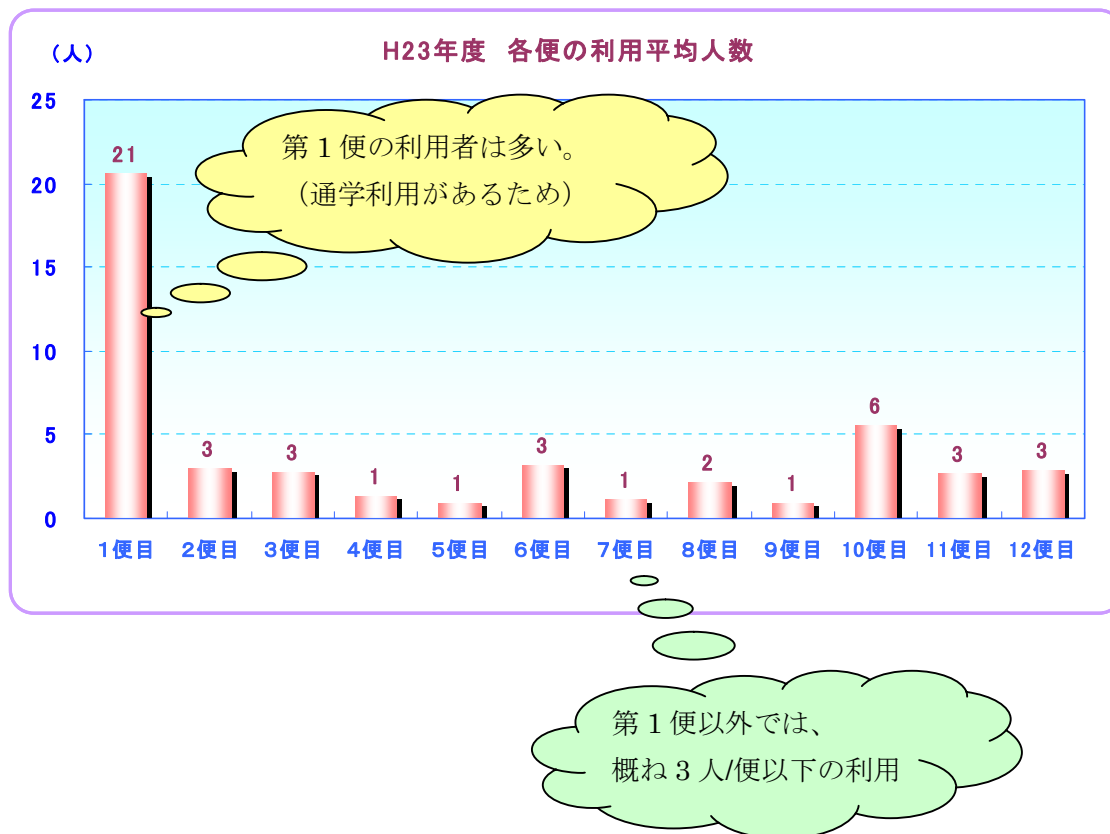
平成23年3月末日現在				
大字名	人口	65歳以上人口	高齢化率	人口比率
鳴川	60	20	33.3%	0.3%
櫟原	301	111	36.9%	1.5%
福貴畑	299	104	34.8%	1.5%
久安寺	191	59	30.9%	0.9%
榎原	115	40	34.8%	0.6%
平群町全域	20,335	5,545	27.3%	

山間部集落においては、高齢化率が平群町平均を上回っており、高齢者の割合が高い。一方、人口比率は5地区合計で平群町全人口の5%程度となっている。

・町コミュニティバスの利用状況

a. 西山間ルート

【各便の利用状況】



■各便の利用状況

	H23/4	H23/5	H23/6	H23/7	H23/8	H23/9	H23/10	H23/11	H23/12	H24/1	H24/2	計	1便平均 (人)
運行日数	20	19	22	20	23	20	20	20	21	18	21	224	
1便目	437	490	544	320	29	509	485	463	409	381	534	4,601	21
2便目	12	66	57	51	61	54	41	92	76	79	74	663	3
3便目	70	60	55	53	41	41	47	67	58	49	72	613	3
4便目	28	15	23	31	50	39	14	14	44	25	19	302	1
5便目	15	11	27	15	13	7	25	27	31	22	19	212	1
6便目	86	56	90	87	63	56	54	63	65	42	42	704	3
7便目	10	4	12	10	9	9	16	50	43	41	47	251	1
8便目	73	36	16	52	27	48	40	43	61	39	55	490	2
9便目	17	17	20	21	40	44	15	4	7	18	10	213	1
10便目	88	148	144	74	35	94	135	149	106	107	169	1,249	6
11便目	8	10	14	29	53	36	30	112	91	99	112	594	3
12便目	63	84	109	40	8	98	118	41	34	20	30	645	3

b. 中央循環ルート

【平日】

平日	11月	12月	1月	2月
運行日数	20	21	18	21
右回り	578	566	495	538
左回り	635	580	500	559
合計	1,213	1,146	995	1,097
便数	200	210	180	210
1便平均	6.1	5.5	5.5	5.2

【休日】

土日祝	11月	12月	1月	2月
運行日数	10	10	9	8
右回り	92	50	47	47
左回り	80	51	52	49
合計	172	101	99	96
便数	40	40	36	32
1便平均	4.3	2.5	2.8	3.0

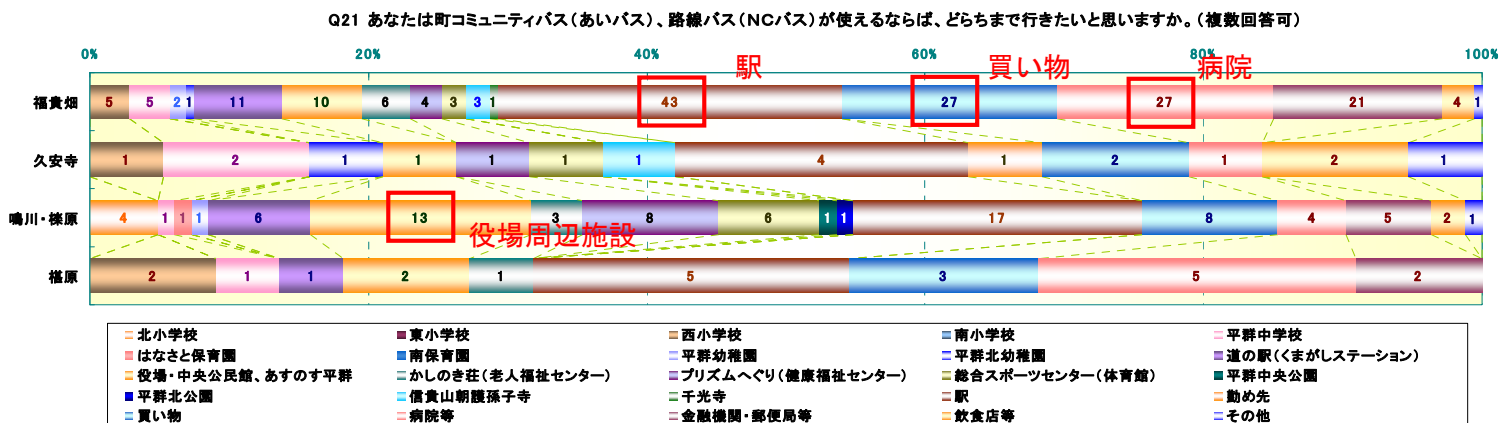
休日の利用者は少ない
(約3人/便の利用者)

②運行エリア

a. 平日の運行対象エリア案

平日については、山間部住民に対するデマンド型交通の導入が考えられる。

参考までに、平成22年度に実施した住民アンケート調査結果より、山間部集落の住民の移動要望について以下に示す。



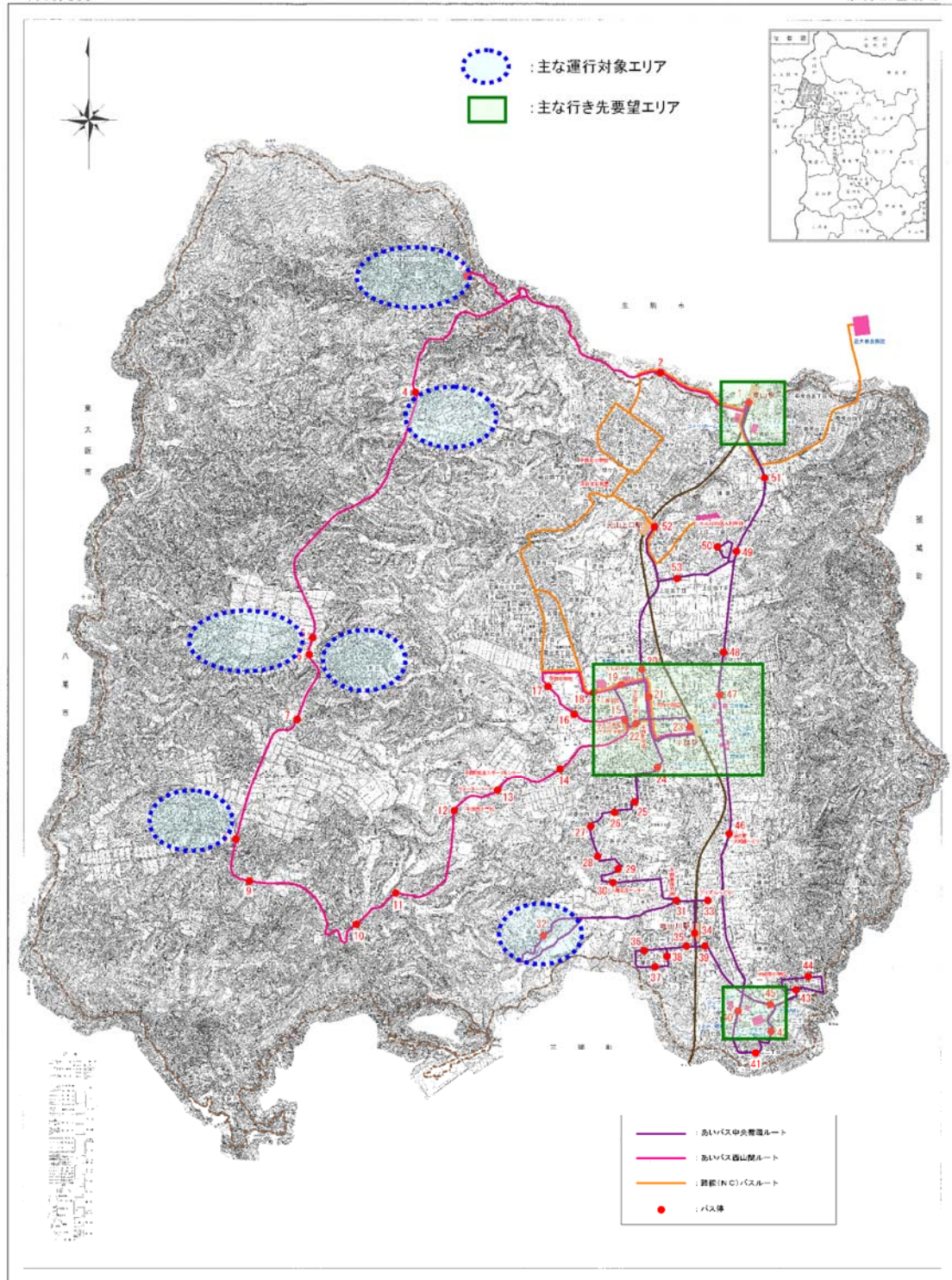
上記より、移動要望としては、駅、買い物、病院、役場等が多い結果となっており、各集落と駅や商業施設・病院を結ぶルートが考えられる。

次頁に運行エリア案を示す。

1:10,000

平 群 町 全 図

奈良県生駒郡



休日については、平群町域のうち、路線バスが運行されていないエリアでのデマンド型交通の導入が考えられる。



4. まとめ

平群町へのデマンド型交通の導入案として、

①山間部地域への導入

②休日の移動手段としての導入

が考えられる。

また、運行形態としては、

①時刻固定・路線迂回型

②時刻固定・路線非固定型

③時刻非固定・路線非固定型

があるが、どのタイプとするかは今後の検討課題である。

平群町においては平成 23 年 11 月 1 日より、新ルートによる町コミュニティバスの運行が行われており、現段階においては町コミュニティバスの利用者を増やす取り組みに注力していく必要がある。

また、デマンド型交通導入にあたっては、他の公共交通（コミュニティバス、路線バス、鉄道、福祉有償運送など）の利用圏域と重複する部分も予想されるため、導入にあたっては、平群町全体での公共交通のあり方について総合的に検討した上で、導入を判断する必要がある。

以上により、デマンド型交通の導入については、平成 24 年度も引き続き情報収集・導入検討を行うものとする。