

町コミュニティバス ヒアリング調査結果

1. 調査実施日

休日調査：H23.12.11（日） 中央循環ルート乗降客 4人

平日調査：H23.12.14（水） 中央循環ルート乗降客 75人

（右回り 43人、左回り 32人）

西山間ルート乗降客 65人（子供含む）

2. ヒアリング調査結果

(1) ヒアリングシート

ヒアリングシートを以下に示す。

第 便	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">性別</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">年代</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">男・女</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </table>	性別	年代	男・女																																																																																							
性別	年代																																																																																										
男・女																																																																																											
町コミュニティバス利用者ヒアリングシート （中央循環ルート 左近くん号）																																																																																											
平群町の依頼により、町コミュニティバスに関する調査を実施しています。 町コミュニティバスは11月からルート、ダイヤが新しくなりました。 バス利用者の意見を収集し、バスをもっと利用しやすいものにしていきたいと考えています。 5分程度お時間を頂けるようでしたら、ご協力をお願いします。																																																																																											
(1) どちらまで行かれますか？（番号にマーク 乗車：○ 目的地：△）																																																																																											
中央循環ルート 左近くん号																																																																																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>番 号</th><th>停留所名</th></tr> <tr><td>1</td><td>東山駅</td></tr> <tr><td>2</td><td>月見台</td></tr> <tr><td>3</td><td>上庄東</td></tr> <tr><td>4</td><td>上庄自治会館前</td></tr> <tr><td>5</td><td>上庄農村環境改善センター</td></tr> <tr><td>6</td><td>元山山口駅</td></tr> <tr><td>7</td><td>大空の家西</td></tr> <tr><td>8</td><td>東小学校</td></tr> <tr><td>9</td><td>平群駅</td></tr> <tr><td>10</td><td>平群町役場</td></tr> </table>	番 号	停留所名	1	東山駅	2	月見台	3	上庄東	4	上庄自治会館前	5	上庄農村環境改善センター	6	元山山口駅	7	大空の家西	8	東小学校	9	平群駅	10	平群町役場	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>番 号</th><th>停留所名</th></tr> <tr><td>11</td><td>中央公民館前</td></tr> <tr><td>12</td><td>老人福祉センター前</td></tr> <tr><td>13</td><td>森脇橋</td></tr> <tr><td>14</td><td>光ヶ丘二丁目</td></tr> <tr><td>15</td><td>初香台1号公園</td></tr> <tr><td>16</td><td>初香台四丁目</td></tr> <tr><td>17</td><td>若井新池前</td></tr> <tr><td>18</td><td>若井2号公園南</td></tr> <tr><td>19</td><td>平群町人権交流センター</td></tr> <tr><td>20</td><td>南保育園</td></tr> </table>	番 号	停留所名	11	中央公民館前	12	老人福祉センター前	13	森脇橋	14	光ヶ丘二丁目	15	初香台1号公園	16	初香台四丁目	17	若井新池前	18	若井2号公園南	19	平群町人権交流センター	20	南保育園	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>番 号</th><th>停留所名</th></tr> <tr><td>21</td><td>梶原</td></tr> <tr><td>22</td><td>プリズムへぐり</td></tr> <tr><td>23</td><td>竜田川駅西側</td></tr> <tr><td>24</td><td>春日丘入口</td></tr> <tr><td>25</td><td>春日丘中五条通北</td></tr> <tr><td>26</td><td>春日丘中三条通南</td></tr> <tr><td>27</td><td>春日丘会館</td></tr> <tr><td>28</td><td>竜田川駅東側</td></tr> <tr><td>29</td><td>椿井交差点南</td></tr> <tr><td>30</td><td>北信貴ヶ丘自治会館</td></tr> </table>	番 号	停留所名	21	梶原	22	プリズムへぐり	23	竜田川駅西側	24	春日丘入口	25	春日丘中五条通北	26	春日丘中三条通南	27	春日丘会館	28	竜田川駅東側	29	椿井交差点南	30	北信貴ヶ丘自治会館	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>番 号</th><th>停留所名</th></tr> <tr><td>31</td><td>竜田川団地3号公園</td></tr> <tr><td>32</td><td>竜田川ネオポリス</td></tr> <tr><td>33</td><td>竜田川ネオポリス北</td></tr> <tr><td>34</td><td>竜田川団地入口</td></tr> <tr><td>35</td><td>道の駅</td></tr> <tr><td>36</td><td>三里交差点</td></tr> <tr><td>37</td><td>長屋王御陵公園東</td></tr> <tr><td>38</td><td>上庄東</td></tr> <tr><td>39</td><td>月見台</td></tr> <tr><td>40</td><td>東山駅</td></tr> </table>	番 号	停留所名	31	竜田川団地3号公園	32	竜田川ネオポリス	33	竜田川ネオポリス北	34	竜田川団地入口	35	道の駅	36	三里交差点	37	長屋王御陵公園東	38	上庄東	39	月見台	40	東山駅
番 号	停留所名																																																																																										
1	東山駅																																																																																										
2	月見台																																																																																										
3	上庄東																																																																																										
4	上庄自治会館前																																																																																										
5	上庄農村環境改善センター																																																																																										
6	元山山口駅																																																																																										
7	大空の家西																																																																																										
8	東小学校																																																																																										
9	平群駅																																																																																										
10	平群町役場																																																																																										
番 号	停留所名																																																																																										
11	中央公民館前																																																																																										
12	老人福祉センター前																																																																																										
13	森脇橋																																																																																										
14	光ヶ丘二丁目																																																																																										
15	初香台1号公園																																																																																										
16	初香台四丁目																																																																																										
17	若井新池前																																																																																										
18	若井2号公園南																																																																																										
19	平群町人権交流センター																																																																																										
20	南保育園																																																																																										
番 号	停留所名																																																																																										
21	梶原																																																																																										
22	プリズムへぐり																																																																																										
23	竜田川駅西側																																																																																										
24	春日丘入口																																																																																										
25	春日丘中五条通北																																																																																										
26	春日丘中三条通南																																																																																										
27	春日丘会館																																																																																										
28	竜田川駅東側																																																																																										
29	椿井交差点南																																																																																										
30	北信貴ヶ丘自治会館																																																																																										
番 号	停留所名																																																																																										
31	竜田川団地3号公園																																																																																										
32	竜田川ネオポリス																																																																																										
33	竜田川ネオポリス北																																																																																										
34	竜田川団地入口																																																																																										
35	道の駅																																																																																										
36	三里交差点																																																																																										
37	長屋王御陵公園東																																																																																										
38	上庄東																																																																																										
39	月見台																																																																																										
40	東山駅																																																																																										
(2) 利用目的を教えてください。 1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 病院 4. 用事 5. 飲食 6. 遊び 7. その他（ ）																																																																																											
(3) 町コミュニティバスは、以前から利用されていますか。 1. 利用している 2. ルートが変わってから利用するようになった 3. その他																																																																																											
(4) 町コミュニティバスの利用頻度はどれくらいですか。 1. 毎週利用している →（週に 回） 2. 月に2～3回程度利用している 3. 年に数回利用している																																																																																											
(5) 町コミュニティバスのルート、ダイヤが新しくなって、より利用しやすくなったと思いますか。またその理由を教えてください。 1. 利用しやすくなった 2. 利用しにくくなった 3. 変わらない 4. わからない 理由（ ）																																																																																											
(6) 町コミュニティバスのルート・ダイヤが新しくなりましたが、運賃はいくらぐらいまでがよいと思いますか。 1 回上限（ ）円ぐらい																																																																																											
(7) 町コミュニティバスに対するご要望があれば教えてください。 （運行ルート、近鉄電車・路線バスとの接続、運行時間などについて）																																																																																											

(2) 町コミュニティバス利用客の主な意見、要望
以下に、利用客の主な意見、要望を示す。

①西山間ルート

- ・14 時台、15 時台の平群駅行きの便をつくってほしい
- ・時刻表が見にくい。ややこしい
- ・時刻表、信貴山などの観光地までのアクセスについて、もう少し詳しく書いてほしい
- ・バスを大きくしてほしい（朝の登校時、満員の時があり、座れない場合がある）

②中央循環ルート

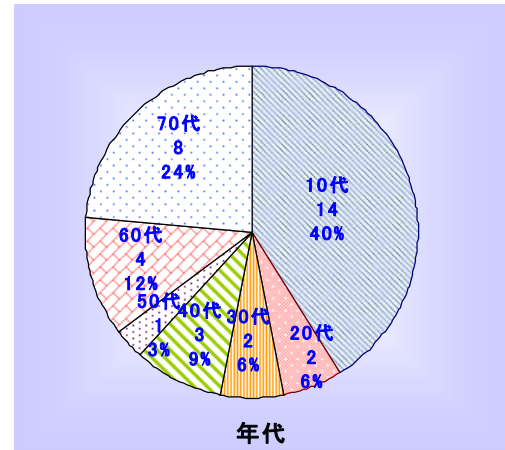
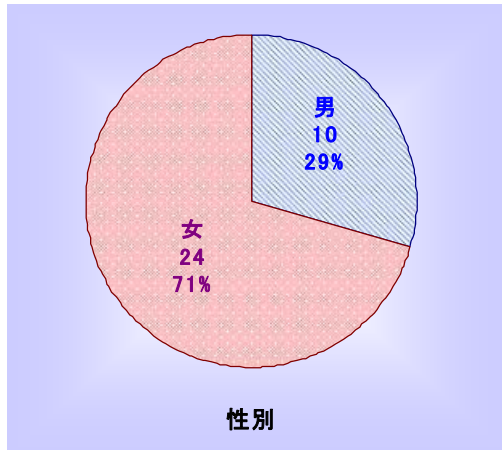
- ・バスの時間が変わって、生活リズムを変えねばならず、利用しにくくなったと感じる
- ・朝、保育園、幼稚園に間に合う便がなくなって、利用しにくい。
（早急に何とかしてほしい）
- ・料金箱が遠くなって入れにくくなった
- ・周辺施設の開始時刻に合わせたダイヤにしてほしい
- ・補助席が邪魔。老人カートが通れない
- ・車内アナウンスの繰り返しうるさい。車内表示板には役場からの告知以外にも名所の
写真を載せるなど、他の利用法があると思う
- ・本数が少ないので、増やしてほしい
- ・ルート（右回り、左回り）がわかりにくい

3. 調査結果

(1) 西山間ルート

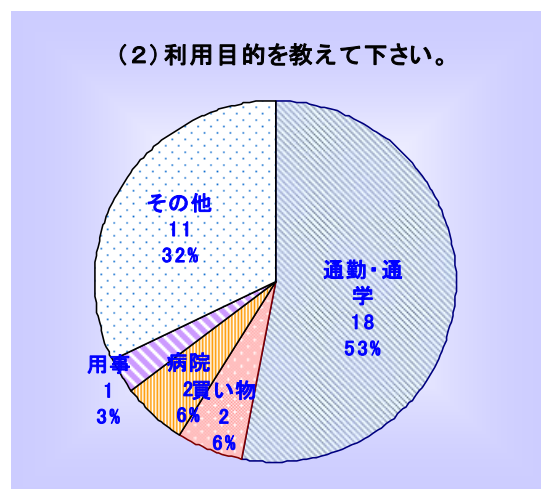
①属性

- ・女性の利用が多く、71%を占める
- ・10代、60代以上の割合が高く、それぞれ40%、36%を占める。



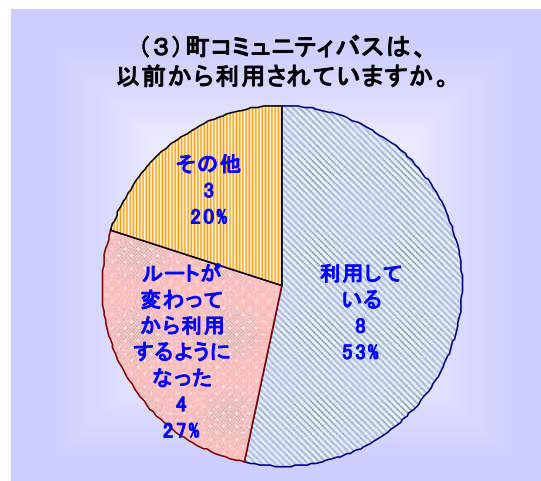
②利用目的

- ・通勤、通学での利用が多く、53%を占める。



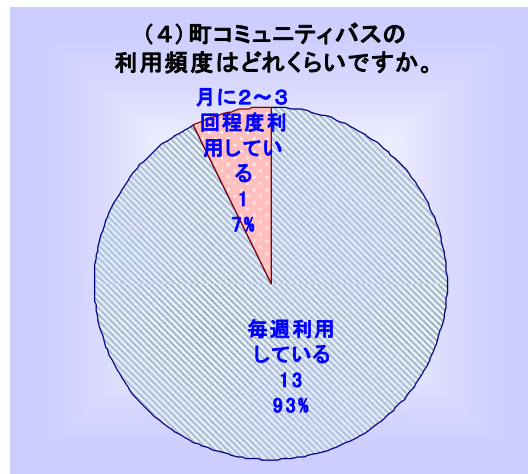
③以前から利用しているか

- ・以前からの利用者が約半数の53%を占める。また、新規利用者も27%となっている。



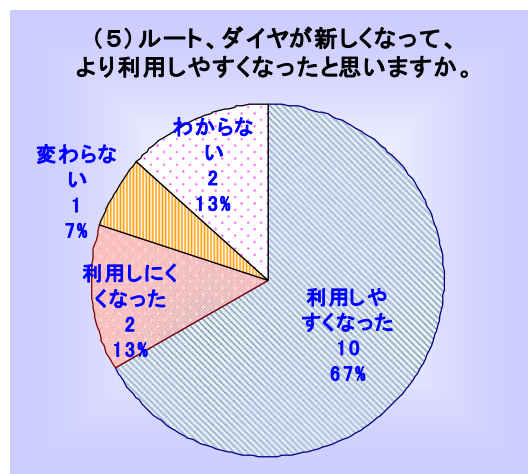
④利用頻度

- ・毎週利用するという人が多く、93%を占める。



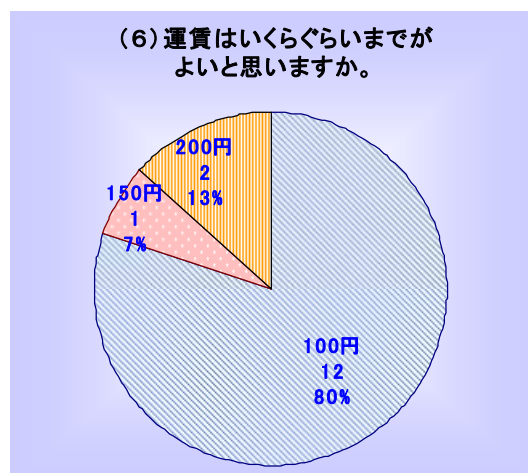
⑤利便性の向上

- ・ルート、ダイヤの変更により、利用しやすくなったという回答が多く、67%を占める。



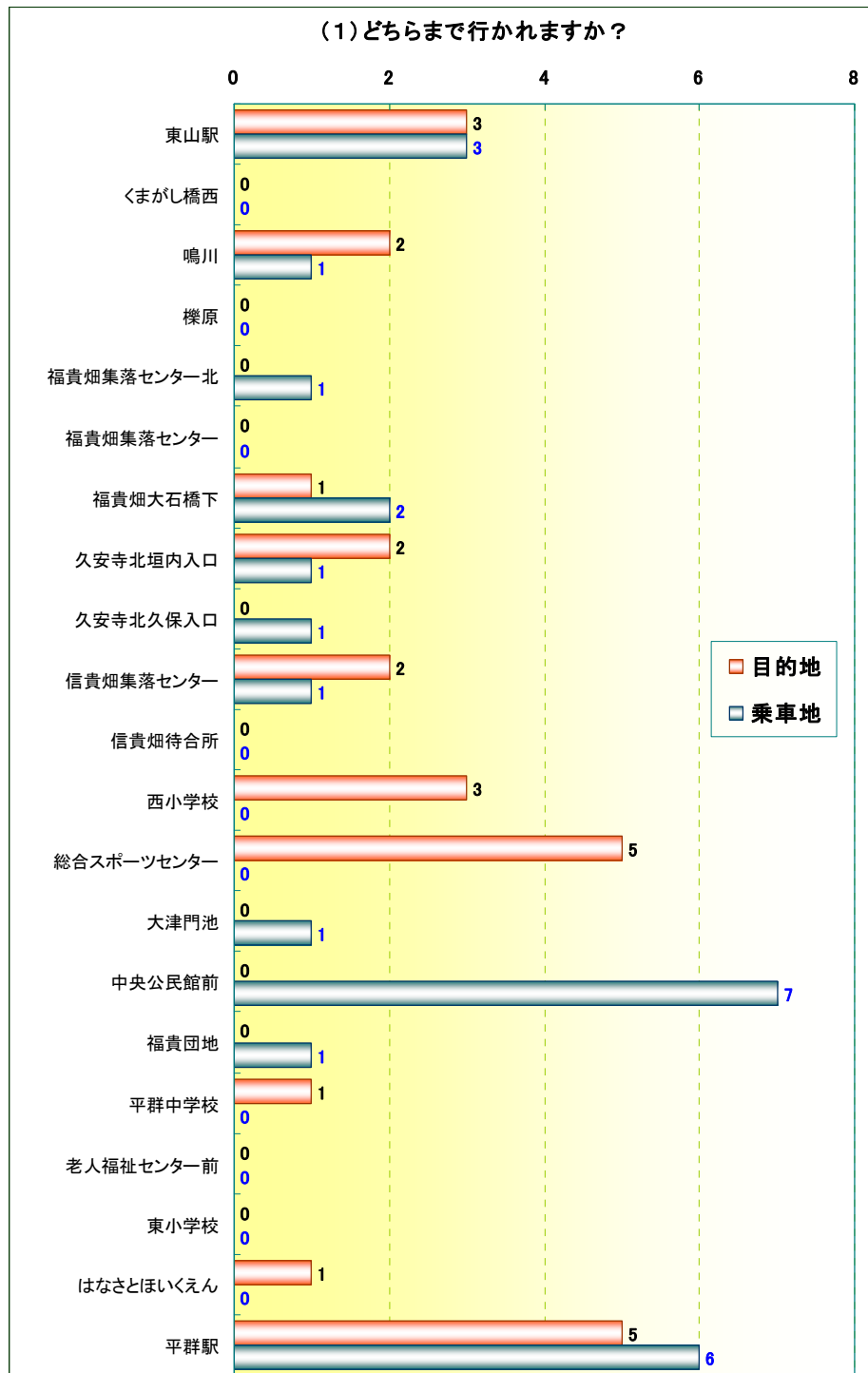
⑥運賃について

- ・100円という回答が多く、80%を占める。



⑦乗車地、目的地について

- ・中央公民館前、総合スポーツセンターでの利用が多かった。
- ・その他では、平群駅、東山駅での利用が多かった。

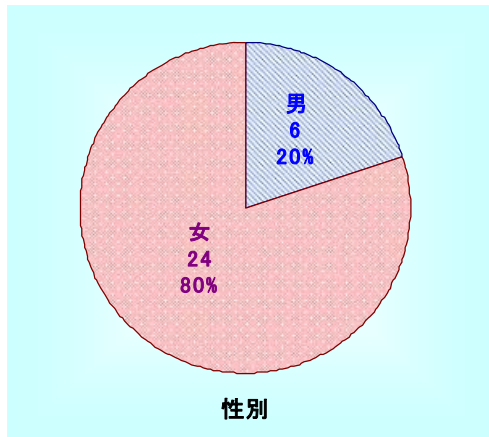


(2) 中央循環ルート（右回り、左回り）

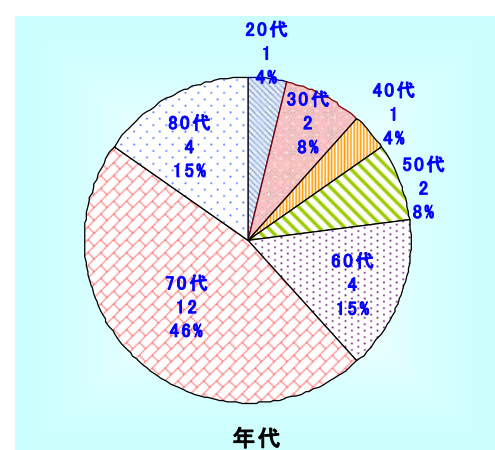
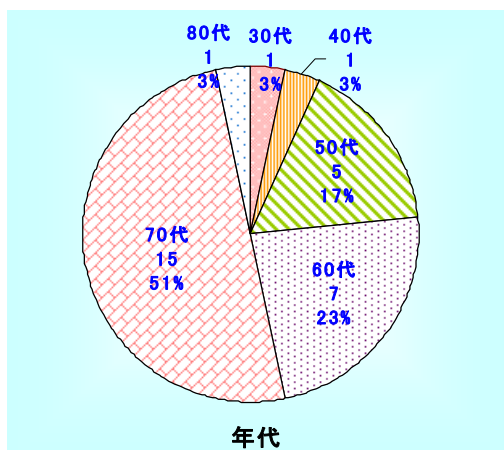
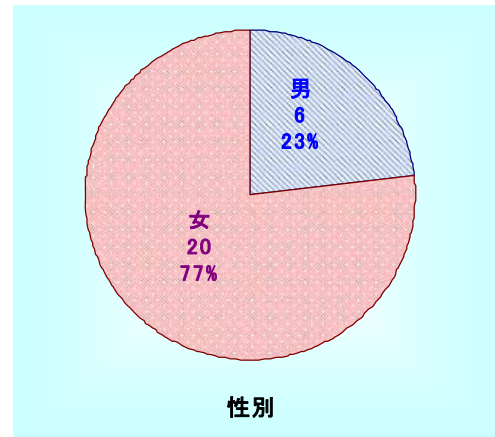
①属性

- ・ 右回り、左回りとも女性の占める割合が高く、それぞれ約 80%を占める。
- ・ 年代については、右回り、左回りとも 60 代以上が多く、それぞれ約 75%を占める

右回り



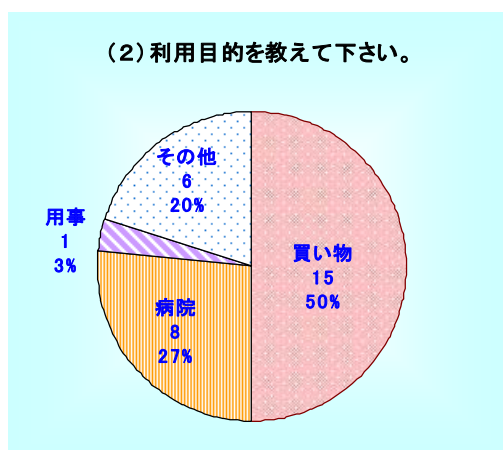
左回り



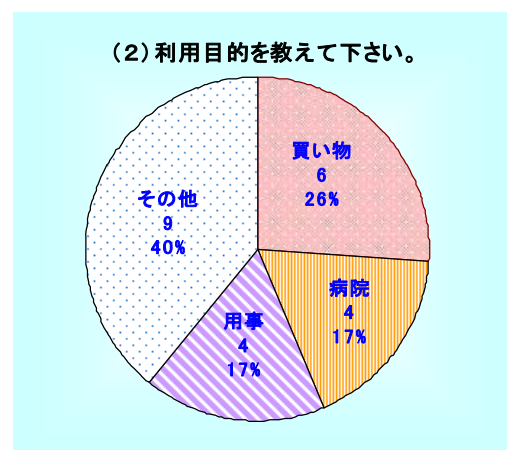
②利用目的

- ・ 右回り：買い物が多く（50%）、次いで病院（27%）となっている。
- ・ 左回り：買い物が多く（26%）、次いで病院（17%）、用事（17%）となっている。

右回り



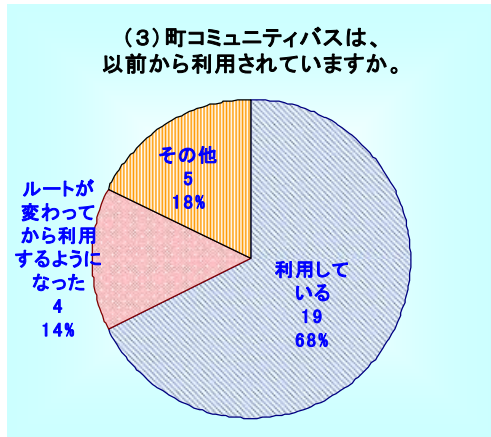
左回り



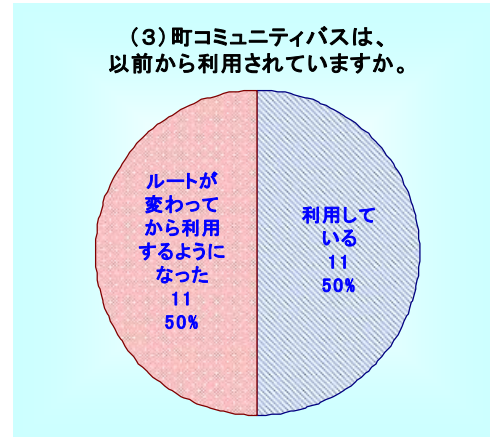
③以前から利用しているか

- ・右回り：以前から利用している人が多く、68%を占める。
- ・左回り：以前からの利用者、新規利用者の割合がそれぞれ 50%を占める。

右回り



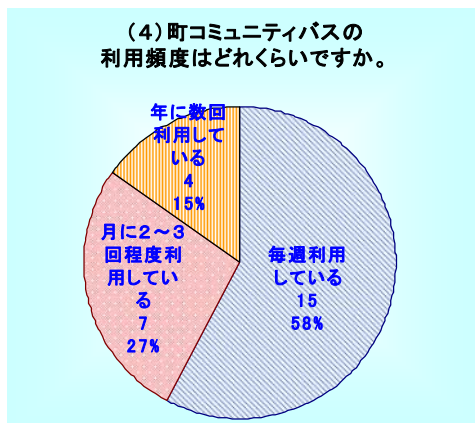
左回り



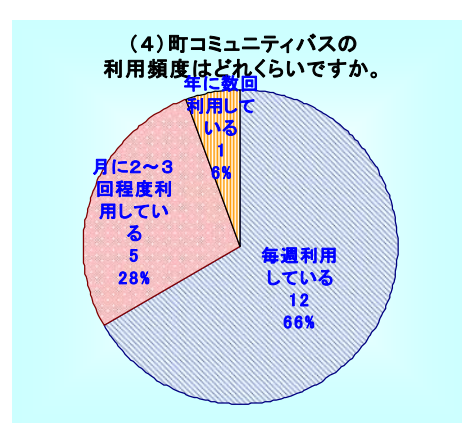
④利用頻度

- ・右回り：毎週利用している人の割合が高く、58%を占める。月に2～3回利用している人も含めると、85%となる。
- ・左回り：毎週利用している人の割合が高く、66%を占める。月に2～3回利用している人も含めると、94%となる。

右回り



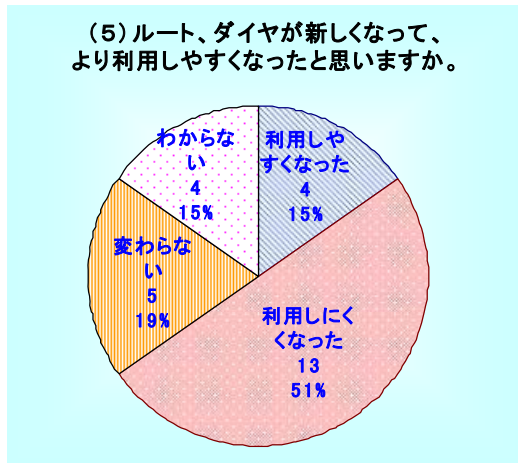
左回り



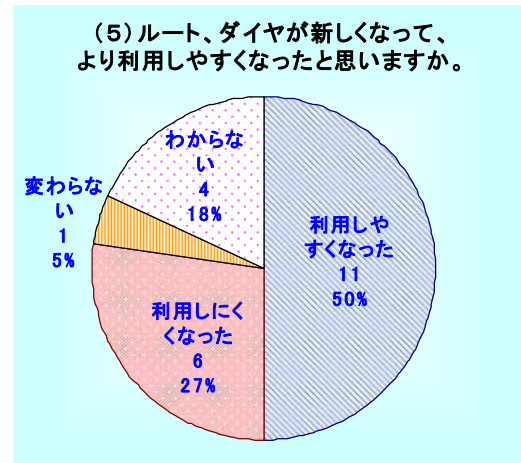
⑤利便性の向上

- ・右回り：利用しにくくなったという回答が多く、51%を占める。
- ・左回り：利用しやすくなったという回答が多く、50%を占める。

右回り



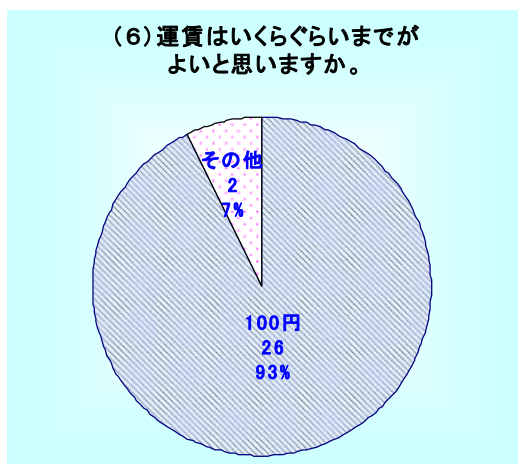
左回り



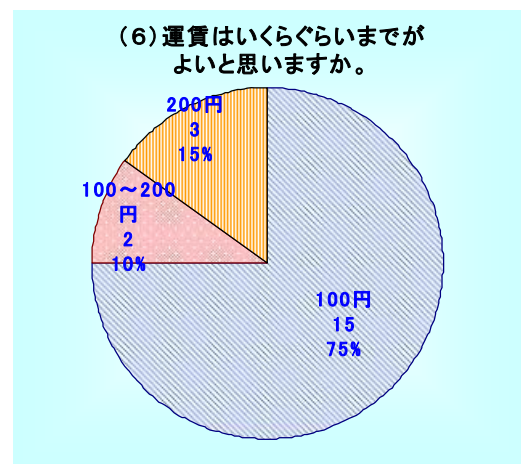
⑥運賃について

- ・右回り：100 円という回答が多く、93%を占める。
- ・左回り：100 円という回答が多く、75%を占める。また、100～200 円という回答も 25%を占める。

右回り

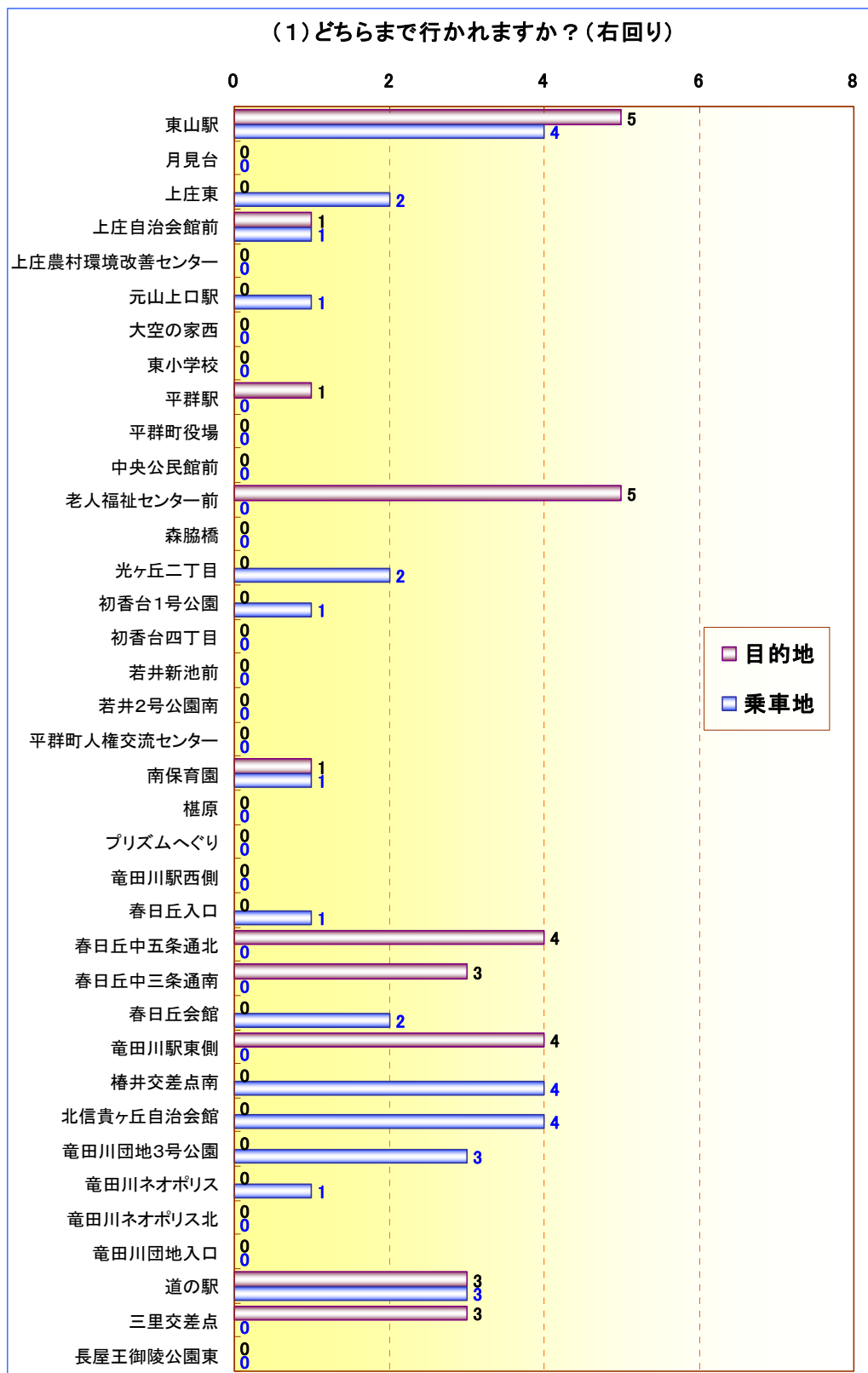


左回り

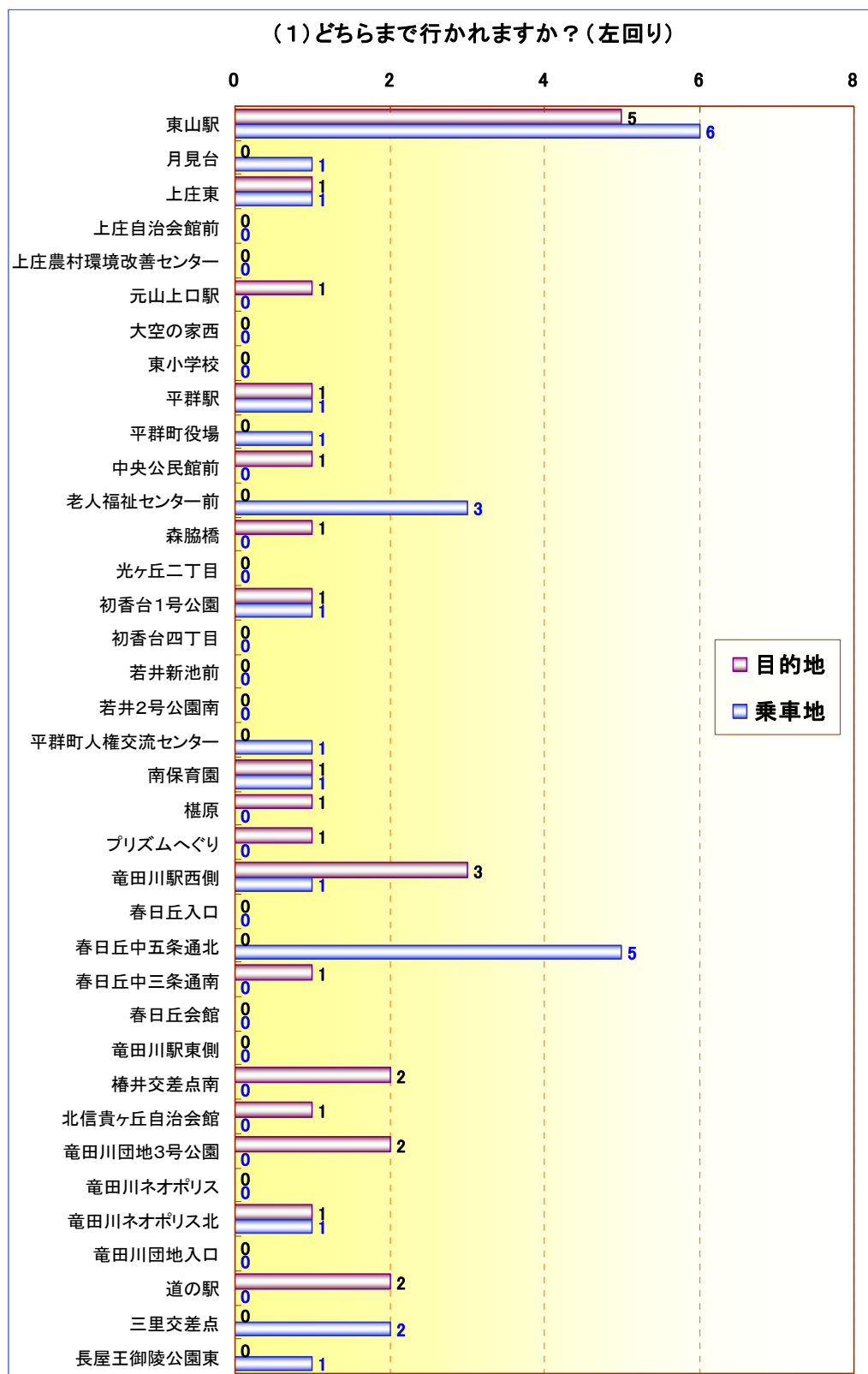


⑦乗車地、目的地について

- ・右回り：東山駅、老人福祉センター前での利用が多い。



・左回り：東山駅、春日丘中五条通北での利用が多い。

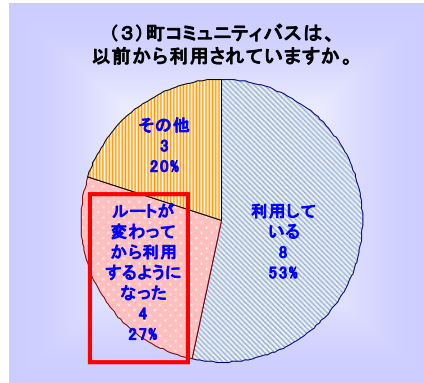


4. ヒアリング調査結果のまとめ

(1) 西山間ルート

1) 利用者について

- ・通勤、通学での利用者が多いが、ルートが延伸したことにより新たに利用するようになった人もおり、ルート延伸による効果が出ていると考えられる。



2) 利用しやすさについて

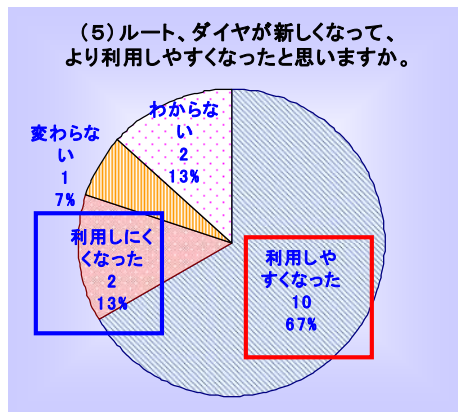
- ・ルート、ダイヤの変更により、以前に比べ利用しやすくなったという意見が多い。利用しやすくなった点としては、

①東山駅まで行けるようになった

②バス停から平群駅まで近くなった

という意見が多く、行き先が増えたこと、駅での乗換がしやすくなったことにより、利便性の向上につながっていると考えられる。

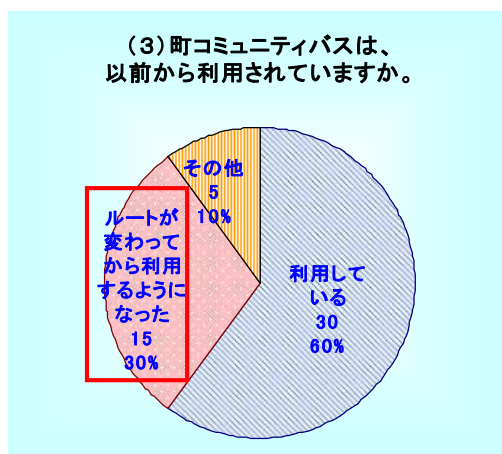
- ・一方で、利用しにくくなったという意見もあり、ダイヤが変わって利用しにくくなった、ダイヤがわかりにくい（時刻表が見にくい）という意見もあった。



(2) 中央循環ルート

1) 利用者について

- ・ 以前からの利用者に加え、ルート、ダイヤが変わってから利用するようになった人も増えており、ルート変更による効果が出ていると考えられる。



2) 利用しやすさについて

- ・ 左回りルートに比べ、右回りルートの方が、利用しにくくなったという意見が多かった。利用しにくくなったと回答した 13 人のうち、10 人が以前からの利用者であり、

① 8:30 椿井交差点南発の運行がなくなった

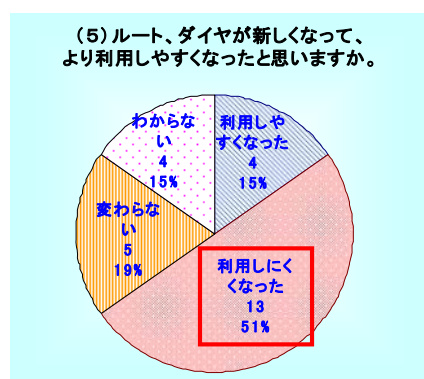
② 待ち時間が長くなった

③ ダイヤが変わったことにより、自分が移動したい時間とバスの時間が合わなくなったという意見が多かった。

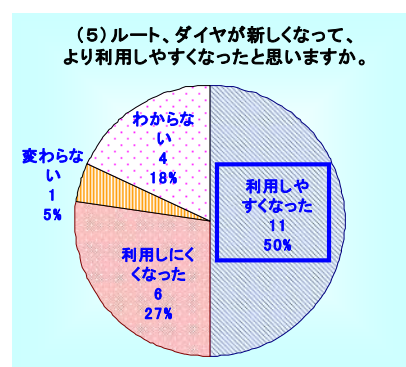
右回りルートにおいては、以前の運行に比べ、ダイヤ、待ち時間等が大きく変わったために、不便になったと感じている人が多いと考えられる。

- ・ 一方、左回りにおいては利用しやすくなったという回答が半数を占めるが、利用しやすくなったと回答した人 11 人のうち、7 人が新規利用者であり、東山駅まで運行するようになったことを歓迎する意見が多かった。

右回り



左回り



【補足資料】

平群町に寄せられたコミュニティバスに関する意見を以下に示す。

コミュニティバスに関する意見

概 要	内 容
ルート新設について	新設について、十分な説明がなかった。町が示した上庄農村環境改善センターバス停付近では、大きな事故がおきている。町として十分な安全対策を施す必要がある。
料金について	緑ヶ丘からかしのき荘までは、NCバスなので100円にはならない。 コミバスを150円にしてNCバスも一律150円にしてほしい。
休日運行について	11月3日(祝)にバスを待っていたが来なかった。休日運行をしていないということを時刻表とバス停に記載していないのが問題である。 西山間の時刻表では、土日運行があるのかないのかわからない。 (11月3日に(祝)にお客様がバス停で待っていた。) 土日の運行だけでなく路線の増便などを検討してほしい。 今回も西山間ルートの土・日・祝は運行しないのか。町の催しはいつも土・日・祝なので老人は参加できないのか。医療機関も土曜日に行けるようにしてほしい。 西山間ルートは平日だけですか？
新ダイヤについて	新ダイヤは利用しにくいとの意見が多く寄せられている。特にかしのき荘については、9時から9時30分頃に到着できる便が必要である。年間で延べ4万人以上が利用しているかしのき荘へのダイヤを利用しやすいように変更していただきたい。 竜田川～平群幼稚園まで利用していたが、ダイヤの改正で利用できなくなった。 回数券の払い戻しをしてほしい。 自分の子どもも含め、近くで4人がコミバスで南保育園へ通園している。新ダイヤでは通園に支障が出るので、なんとか対応してほしい。
バス停看板について	強風が吹いた場合、転倒して危険ではないか。 バイパス沿いのバスの停留所看板について、転倒防止策が講じられていないため、倒れる可能性がある。緊急に転倒防止対策をお願いしたい。
時刻表について	配布された時刻表では、コミバスの運行開始日がいつからかわかりにくい。 今後、このような変更等がある場合、住民が見てわかりやすいように周知してほしい。 コミバス時刻表の「※但し、車両については・・・」の文言について、平日は左近くん号か長屋くん号の1台しか走らないという意味でしょうか？
運行状況について	上庄会館前バス停で11時36分発のバスに乗車しようと思い、11時31分頃着いたがバスが発車していまい乗車できなかった。バス停で発車を待って、時刻表どおり運行してほしい。 11月30日午後3時40分頃、上庄自治会館付近をコミバスが通過したが、いつもより速度が速くて危険を感じた。徐行が基本ではないか。
その他	車内放送において、バス停近隣の病院や店舗案内を放送すれば、より利用者にわかりやすいのではないか。 近鉄東山駅にコミバスが増えたせいで、乗用車の通行の妨げになっている。すぐに検討してほしい。奈良交通のバスなら仕方ないが、本当にコミバスが必要なのか。 東山駅から三里交差点へ行くのは、右回りか左回りかどちらが早いのですか？