

H23 年度町コミュニティバスの事業評価の方法

(1) 町コミュニティバス運行における評価基準

平群町地域公共交通総合連携計画において設定した、町コミュニティバス運行における評価基準は以下のとおりである。

なお、平成 23 年度においては、新ルートによる運行初年度であり、かつ運行期間も短いことから、評価基準による評価は実施せず、評価基準の検証を行うものとする。

目 標 基 準：目標基準に達しない場合は、運行ルートの見直し、運行本数の削減により、事業を縮小する。

最低需要基準：最低需要基準に達しない場合は、事業廃止の検討を行う。

1) 平日

表 目標基準と最低需要基準（単位：人）

運行ルート		H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度
西山間ルート	目標基準	14,300 (9.8 人/便)	14,600 (10.0 人/便)	14,900 (10.2 人/便)	15,200 (10.4 人/便)
	最低基準	10,000 (6.9 人/便)			
中央循環ルート (右回り、左回り)	目標基準	29,300 (8.6 人/便)	31,300 (9.2 人/便)	33,400 (9.8 人/便)	35,400 (10.4 人/便)
	最低基準	18,200 (5.3 人/便)			

※〔記載の数字は年間利用者数、() は 1 便あたり利用者数を示す〕

2) 休日

表 休日運行の最低需要基準（単位：人）

ルート名	最低需要基準
中央循環ルート	6,800 人 (9.3 人/便)

(2) 評価基準の検証

新ルートによる町コミュニティバスの運行に対しては、利用状況調査を行い、評価基準の検証を行う。

1) 利用状況とりまとめ

利用者状況については、コミュニティバス運転手が、路線別、停留所別の乗降客数データの収集を行う。(以下に、過年度の集計データを貼付する)

平成21年度バス停別利用状況(南部ルート)

【乗車人数】								
停留所名	乗車人数						合計	(%)
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	(4月～9月)	乗車割合
役場	22	30	22	24	36	14	148	1.9
中央公民館	11	29	21	9	17	20	107	1.4
老人福祉センター前	199	165	197	228	200	204	1193	15.2
東小学校前	6	1	2	4	12	2	27	0.3
南部銀行平群支店前	5	8	8	6	3	7	37	0.5
平群駅	142	112	134	124	97	143	752	9.6
森脇橋	39	47	47	44	41	52	270	3.4
初音台1号公園	55	44	36	44	61	40	280	3.6
光ヶ丘二丁目	45	40	43	47	43	38	256	3.3
初音台4丁目	81	62	84	79	80	53	439	5.6
若井若葉湯東	21	33	44	28	28	25	179	2.3
若井2号公園南	10	11	18	16	16	19	90	1.1
人権交流センター	15	16	18	20	17	15	101	1.3
南保宮園前	52	30	45	48	40	60	275	3.5
竜田川駅西側	69	57	96	88	114	91	515	6.5
春日丘中五条通北	38	48	54	46	56	50	292	3.7
春日丘中三条通南	46	53	38	49	74	63	323	4.1
春日丘金崎前	29	43	53	37	59	30	251	3.2
竜田川駅東側	4	11	10	17	15	6	63	0.8
椿井交差点南	148	172	196	171	171	192	1050	13.3
北徳義ヶ丘自会館	84	54	101	87	45	62	433	5.5
竜田川団地3号公園下	31	25	29	54	48	42	229	2.9
竜田川1号公園	83	62	89	97	72	68	471	6
竜田川団地入口	28	16	9	8	7	9	77	1
春日丘入口	2	1	5	2	0	0	10	0.1
合 計	1265	1170	1399	1377	1352	1305	7868	100

【降車人数】								
停留所名	降車人数						合計	(%)
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	(4月～9月)	降車割合
役場	27	30	22	32	40	17	168	2.1
中央公民館	24	46	21	37	20	32	180	2.3
老人福祉センター前	189	186	197	204	193	185	1154	14.7
東小学校前	5	9	2	5	4	6	31	0.4
南部銀行平群支店前	43	26	8	14	12	30	133	1.7
平群駅	129	125	134	145	144	114	791	10.1
森脇橋	56	50	47	65	51	73	342	4.3
初音台1号公園	58	41	36	55	62	70	322	4.1
光ヶ丘二丁目	53	43	43	68	48	43	298	3.8
若井若葉湯東	17	19	44	15	16	16	127	1.6
初音台4丁目	87	73	84	79	75	75	473	6
若井2号公園南	16	11	18	13	15	18	91	1.2
人権交流センター	17	18	18	17	21	16	107	1.4
南保宮園前	61	48	45	78	78	81	391	5
竜田川駅西側	73	71	96	111	116	113	580	7.4
春日丘中五条通北	73	85	54	67	73	75	427	5.4
春日丘中三条通南	49	53	38	56	59	44	299	3.8
春日丘金崎前	2	19	53	15	27	8	124	1.6
竜田川駅東側	2	2	10	1	2	2	19	0.2
椿井交差点南	102	85	196	127	139	112	761	9.7
北徳義ヶ丘自会館	78	54	101	64	52	97	446	5.7
竜田川団地3号公園下	13	11	29	18	18	22	111	1.4
竜田川1号公園	41	34	89	41	48	28	281	3.6
竜田川団地入口	6	9	9	5	5	2	36	0.5
春日丘入口	41	22	5	45	34	26	173	2.2
合 計	1262	1170	1399	1377	1352	1305	7865	100

また、得られたデータの整理・分析を行い、町コミュニティバスの評価基準の検証を行う。

(3) 利用者ヒアリング調査

新ルートによる町コミュニティバスの運行について、利用者の意見、要望等を把握するため、バス利用者に対するヒアリング調査を行う。

また、得られた意見、要望については、次年度の運行計画策定における基礎資料とする。

ヒアリング日：12月上旬～中旬（運行開始2ヶ月後程度を想定）の平日1日、休日1日（平日については、バス利用者が多い曜日を選定）

ヒアリング対象：中央循環ルート（長屋くんコース、左近くんコース）
西山間ルート

調査方法：調査員1名がバスに乗り込み、乗客に対して直接ヒアリングを行う。

〔コミバス利用者：平均50人/日（H21年度実績値）〕

ヒアリング項目：別紙ヒアリングシート参照

性別	年代
男・女	

町コミュニティバス利用者ヒアリングシート

(中央循環ルート)

平群町の依頼により、町コミュニティバスに関する調査を実施しています。
町コミュニティバスは11月からルート、ダイヤが新しくなりました。
バス利用者の意見を収集し、バスをもっと利用しやすいものにしていきたいと考えています。
5分程度お時間を頂けるようでしたら、ご協力をお願いします。

(1) どちらまで行かれますか？(番号にマーク 乗車：○ 目的地：△)

中央循環ルート							
バス停 番 号	停留所名	バス停 番 号	停留所名	バス停 番 号	停留所名	バス停 番 号	停留所名
発	1 東山駅	発	11 中央公民館前	発	21 プリズムへぐり	発	31 竜田川ネオボリス
↓	2 月見台	↓	12 老人福祉センター前	↓	22 竜田川駅西側	↓	32 竜田川ネオボリス北
	3 上庄東		13 森脇橋		23 春日丘入口		33 竜田川団地入口
	4 上庄自治会館		14 光ヶ丘二丁目		24 春日丘中五条通北		34 道の駅
↓	5 上庄農村環境改善センター	↓	15 初香台1号公園	↓	25 春日丘中三条通南	↓	35 三里
	6 元山山口駅		16 初香台四丁目		26 春日丘会館		36 御陵苑
	7 大空の家西		17 若井新池前		27 竜田川駅東側		37 上庄東
↓	8 東小学校	↓	18 若井2号公園南	↓	28 榑井交差点南	↓	38 月見台
	9 平群駅		19 平群町人権交流センター		29 北信貴ヶ丘自治会館		39 東山駅
	10 平群町役場		20 南保育園前		30 竜田川団地3号公園下		

(2) 利用目的を教えてください。

1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 病院 4. 用事 5. 飲食 6. 遊び
7. その他 ()

(3) 町コミュニティバスは、以前から利用されていますか。

1. 利用している 2. ルートが変わってから利用するようになった 3. その他

(4) 町コミュニティバスの利用頻度はどれくらいですか。

1. 毎週利用している → (週に 回)
2. 月に2～3回程度利用している 3. 年に数回利用している

(5) 町コミュニティバスのルート、ダイヤが新しくなって、より利用しやすくなったと思いますか。またその理由を教えてください。

1. 利用しやすくなった 2. 利用しにくくなった 3. 変わらない 4. わからない
理由 ()

(6) 町コミュニティバスのルート・ダイヤが新しくなりましたが、運賃はいくらぐらいまでがよいと思いますか。

- 1 回上限 () 円ぐらい

(7) 町コミュニティバスに対するご要望があれば教えてください。

(運行ルート、運行時間帯、運行間隔、運行曜日などについて)

例：運行本数を増やして欲しい(平日、休日)。バス停位置を変更してほしい。

（４）調査結果による課題の抽出

町コミュニティバス利用者状況、ヒアリング調査により得られた利用者の要望、意見等を整理し、バス運行計画に対する課題を抽出する。