

平群町デマンド型乗合タクシー Q&A

○利用対象について

Q：利用したいのですが？

A：65 歳を迎えられた方に、平群町から介護保険料のご案内書類と一緒に「利用者証明証」をご自宅に郵送でお送りしております。

ご自宅に利用者証明証が到着しましたら、すぐにデマンドタクシーの予約が可能です。

※利用者証明証を失くされた際は、再発行が必要となりますので、平群町役場総務防災課（45－1001）までご連絡ください。

Q：町外へ転出した場合

A：登録抹消をしますので「利用者証明証」は各自で破棄してください。

Q：65 歳以上の方が町内へ転入された場合

A：「利用者証明証」をご自宅に郵送でお送りしております。

ご自宅に利用者証明証が到着しましたら、すぐにデマンドタクシーの予約が可能です。

Q：65 歳以上で平群町に住んでいるが「利用者証明証」を持っていません。

A：この事業は、保健福祉事業の一環とし、介護保険料を財源とし運行をしており、平群町における「介護保険第 1 号被保険者」に該当する方がご利用いただけます。

他市町村から平群町にある介護保険施設や有料老人ホーム等へ入所のため転入された方は、「介護保険第 1 号被保険者」に該当しませんので、「利用者証明証」を送付しておりません。

○利用したいときの予約について

Q：予約方法は？

A：運行事業者：奈良近鉄タクシーの

専用ダイヤル「0743－61－5454」へ

電話していただき、次の手順で予約手続きをしてください。

- ① 利用者：「利用者証明証」の登録番号、氏名を伝える。
- ② 運行事業者：本人であることの確認をします。

③ 利 用 者：迎えに来てほしい時間、行先を伝える。

④ 運行事業者：予約状況等の確認

以上で予約は、完了です。

※予約の受付はご利用の30分前までに済ませてください。

Q：利用の時間は？

A：運 行 時 間：午前8時00分から午後4時00分まで

予約受付時間：午前8時30分から午後3時30分まで

（※午前8時から午前9時までの利用の場合、前日の午後3時30分まで）

※ 運 休 日：土、日、祝日、年末年始

Q：予約はいつから受付できるのか？

A：ご利用時の1ヶ月前から予約が可能です。

Q：往復での予約ができるのか？

A：一度の予約で最大4件まで予約枠を確保できます。

帰りもご利用される場合は必ず往復の予約をしてください。

Q：予約ができない場合は？

A：ご希望の予約時間に集中してのご予約が入る場合がございます。

その場合、他の方と乗合乗車が可能な場合はご案内させていただきます。それ以外はご希望時間に近い時間をお知らせします。

Q：キャンセルについて

A：キャンセル料はかかりませんが、必ず、その旨を乗車予定時間の15分前までにご連絡ください。

奈良近鉄タクシー 専用ダイヤル：0743-61-5454

Q：利用の目的はなんでもよいのか？

A：指定はございません。

ご自身の買い物や通院、各種手続き、趣味、娯楽など、ご自由にご利用ください。

Q：同時に同じ場所から同じ区間、複数人（夫婦、お友達）での予約、又は、乗車できるのか？

A：代表の方の予約時に、併せて乗車される方の登録番号、氏名をお伝えしていただければ、乗車できます。 ※最大4名（助手席1名・後部座席3名）

○乗車の方法について

☆ご乗車の際には、必ず「平群町デマンド交通利用者証明証」を運転手に見せてください。

Q：利用料金は？

A：1回の利用料金は1人300円です。

ただし、近畿大学奈良病院への利用の場合は500円です。

※介助者1名の乗車が可能です。利用者と同一利用料金が必要となります。（介助者の利用登録はございません。）

Q：運転手に乗降の際、介助をしていただけるのか？

A：運転手による介助はできません。

Q：車いすでの利用はできるのか？

A：予約の段階で車いす使用ということをお伝えください。

車いすそのままで乗降はできません。車いすを降りて乗降してください。

車いすは折りたたんで車に積むことになりますので折りたたみ式の車いすをご利用ください。

車いすの積み下ろしは、運転手がサポートしますが、ご本人への乗降の介助はできません。

Q：ペットも一緒に乗せたいのですが。

A：ペットとの乗車はできません。

※ただし、介助犬は可能ですが、予約時にその旨をお伝えください。

Q：予約時間に遅れた場合

A：時間を過ぎますと待つことなく出発しますので、早めにお待ちください。

Q：予約時間にデマンド型乗合タクシーが来ない場合は？

A：交通事情等により、時間のずれが生じることがあります。

また、乗合タクシーにつき、他の方と同乗となる場合があるため、到着時間が前後する場合がありますので、予めご了承下さい。

Q：どこまで行けるのか？

A：平群町内及び近畿大学奈良病院（往路のみ）に限ります。

近畿大学奈良病院の復路及び平群町外へ行かれる方は、その他の公共交通機関をご利用ください。

Q：目的地へ行く途中で寄り道、待機をしてもらえるのか？

A：寄り道、待機はできません。

Q：敷地の広い店舗（スーパー）で待ち合わせる場合、どこで待っていればいいのか？

A：スーパー、公共施設には、乗車場所の看板（デマンドタクシー専用）がございますので、その看板付近でお待ちください。

○その他

Q：平群町デマンド型乗合タクシーをもっと詳しく知りたい。

A：自治会若しくは各種団体への出前講座を開催しております。

要望がございましたら、総務防災課までご連絡ください。

その他、何かご不明な点がございましたら

総務防災課 0745-45-1001 までご連絡ください。