



空メール登録をしたのに、メールの返信が来ない。  
今までは届いていたのに機種変更をしたら届かない。

そんな時は  
メールの設定を確認しましょう！

こんな場合は **heguri-mail.jp** からのメールが受信できるように設定を行って下さい。(新規購入や機種変更の場合、初期設定で迷惑メール対策の設定がされている場合がありますので、設定されていない場合でも一度ご確認ください。)

ただし、「先頭がハイフン(-)から始まるアドレス」、「@ (アットマーク)直前にドットがあるアドレス」、「ドットマークが連続で含まれているアドレス」はインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、メールを受信できない場合がございます。

## docomoの場合

iMenu  
↓  
メール設定  
↓  
詳細設定/解除  
↓  
認証画面にてiモードパスワードを入力し、「決定」を選択  
↓  
受信/拒否設定の「設定」を選択して、「次へ」  
↓  
ステップ4の「受信設定」を選択  
↓  
個別に受信したいドメインまたはアドレスに  
**heguri-mail.jp** を入力  
↓  
「登録」を選択

## SoftBankの場合

端末の「Y！」ボタンを押下  
↓  
「設定・申込」を選択  
↓  
「メール設定」を選択  
↓  
メール設定(アドレス・迷惑メール等)を選択  
↓  
(暗証番号を入力)  
↓  
迷惑メールブロック設定を選択  
↓  
「個別設定」を選択して、「次へ」  
↓  
「受信許可・拒否設定」を選択  
↓  
利用設定で「設定する」を選択  
↓  
**heguri-mail.jp** を入力し  
「後(方一致)」を選択  
↓  
「設定する」を選択

## auの場合

Eメールキーを押し「迷惑メールフィルター」を選択

機種によって操作手順が異なる場合があります。

### ◆パターン1

- ①Eメールキーを押す
- ②Eメール設定
- ③メールフィルター

### ◆パターン2

- ①Eメールキーを押す
- ②Eメール設定
- ③その他設定
- ③迷惑メールフィルター
- ④暗証番号入力

↓  
設定・確認するを選択  
↓  
4桁の暗証番号を入力し、「送信」を選択  
↓  
「受信リスト設定」  
↓  
画面下の「※なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合は[こちら](#)」を選択  
↓  
「有効/リスト編集する」を選択して、「次へ」  
↓  
**heguri-mail.jp** を入力し、ドメ(イン)を選択  
↓  
「登録」を選択  
↓  
内容を確認後、「登録」を選択

### <ご注意>

- ・既定のメールソフト以外のメールアプリケーションをご利用の場合、メールが受信できない場合があります。
  - ・「先頭がハイフン(-)から始まる」、「@ (アットマーク)直前にドットがある」、「ドットマークが連続で含まれている」メールアドレスはインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、受信できない場合があります。
- ※操作や設定方法がご不明な場合は取扱説明書や各社ホームページをご確認頂くか、サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。



空メール登録をしたのに、メールの返信が来ない。  
今までは届いていたのに機種変更したら届かない。

そんな時は  
メールの設定を確認しましょう！

こんな場合は **heguri-mail.jp** からのメールが受信できるように設定を行って下さい。(新規購入や機種変更の場合、初期設定で迷惑メール対策の設定がされている場合がありますので、設定されていない場合でも一度ご確認ください。)

ただし、「先頭がハイフン(-)から始まるアドレス」、「@ (アットマーク)直前にドットがあるアドレス」、「ドットマークが連続で含まれているアドレス」はインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、メールを受信できない場合がございます。

## docomoの場合

- ☆Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。
- Safari
- ↓
- ブックマーク
- ↓
- ドコモお客様サポート
- ↓
- サービス・メールなどの設定
- ↓
- 通話・メールの「メール設定」
- ↓
- 認証画面でspモードパスワードを入力し、「認証する」
- ↓
- 迷惑メール対策の「指定受信／拒否設定」
- ↓
- 「設定を利用する」を選択して、「次へ」
- ↓
- 「受信するメールアドレスの設定」
- ↓
- 受信するメールアドレスを登録の「+さらに追加する」を選択
- ↓
- (表示された枠内に)
- heguri-mail.jp** を入力
- ↓
- 「確認する」
- ↓
- (内容を確認して)
- 「設定を確定する」

## SoftBankの場合

- Safari
- ↓
- ブックマーク
- ↓
- My SoftBank  
(ブックマークにない場合は「MySoftBank」で検索してください)
- ↓
- ログイン(暗証番号を入力)
- ↓
- 「メール設定(SMS/MMS)」を選択
- ↓
- 「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」を選択
- ↓
- 「受信許可リスト設定」を選択
- ↓
- 利用設定の「設定する」を選択
- ↓
- heguri-mail.jp** を入力「後方一致」にチェックを入れ、画面下部にある「設定する」を選択

## auの場合

- ホーム画面でEメールアプリを起動
- ↓
- 本体下部にあるメニューボタンを選択
- ↓
- Eメール設定
- ↓
- 「アドレス変更・その他の設定」を選択
- ↓
- 接続する
- ↓
- 迷惑メールフィルターの設定/確認へ
- ↓
- (暗証番号を入力)
- ↓
- 「上記以外の個別設定へ」を選択
- ↓
- ※「なりすまし規制」が「規制しない」となっている場合、「高」に変更
- ↓
- 「なりすまし規制回避リスト」を選択
- ↓
- なりすまし規制回避リスト設定の「有効」を選択し、**heguri-mail.jp** を入力し、ドメイン一致を選択
- ↓
- 「変更する」を選択
- ↓
- 間違いがないか確認後、「OK」を選択

### <ご注意>

- ・既定のメールソフト以外のメールアプリケーションをご利用の場合、メールが受信できない場合があります。
  - ・「先頭がハイフン(-)から始まる」、「@ (アットマーク)直前にドットがある」、「ドットマークが連続で含まれている」メールアドレスはインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、受信できない場合があります。
- ※操作や設定方法がご不明な場合は取扱説明書や各社ホームページをご確認頂くか、サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。



空メール登録をしたのに、メールの返信が来ない。  
今までは届いていたのに機種変更をしたら届かない。

そんな時は  
メールの設定を確認しましょう！

こんな場合は **heguri-mail.jp** からのメールが受信できるように設定を行って下さい。(新規購入や機種変更の場合、初期設定で迷惑メール対策の設定がされている場合がありますので、設定されていない場合でも一度ご確認ください。) ※ご利用のiPhoneのiOSバージョンによって手順が異なる場合があります。

ただし、「先頭がハイフン(-)から始まるアドレス」、「@ (アットマーク)直前にドットがあるアドレス」、「ドットマークが連続で含まれているアドレス」はインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、メールを受信できない場合がございます。

## docomoの場合

☆Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。

Safari  
↓  
ブックマーク  
↓  
ドコモお客様サポート  
↓  
サービス・メールなどの設定  
↓  
通話・メールの「メール設定」  
↓  
認証画面でspモードパスワードを入力し、「認証する」  
↓  
迷惑メール対策の「指定受信／拒否設定」  
↓  
「設定を利用する」を選択して、「次へ」  
↓  
「受信するメールアドレスの設定」  
↓  
受信するメールアドレスを登録の「+さらに追加する」を選択  
↓  
(表示された枠内に)  
**heguri-mail.jp** を入力  
↓  
「確認する」  
↓  
(内容を確認して)  
「設定を確定する」

## SoftBankの場合

Safari  
↓  
ブックマーク  
↓  
My SoftBank  
(ブックマークにない場合は「MySoftBank」で検索してください)  
↓  
ログイン(暗証番号を入力)  
↓  
「メール設定(SMS/MMS)」を選択  
↓  
「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」を選択  
↓  
「受信許可リスト設定」を選択  
↓  
利用設定の「設定する」を選択  
↓  
**heguri-mail.jp** を入力し「後方一致」にチェックを入れ、画面下部にある「設定する」を選択

## auの場合

☆Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。

Safari  
↓  
ブックマーク  
↓  
「auお客さまサポート」を選択  
↓  
「iPhone設定ガイド」の「お持ちの機種を選択」で機種を選択  
↓  
ご購入後の各種設定の項目にある「メール設定」を選択  
↓  
「迷惑メールフィルター」を選択し、「フィルター設定画面へ」を選択  
↓  
※ログイン済みの方は不要  
「au IDとパスワードを入力してログインする」を選択  
↓  
「メールアドレス変更、迷惑メールフィルター、自動転送」を選択  
↓  
「上記以外の個別設定へ」を選択  
**※必ず「上記以外の個別設定」を選んでください。**  
↓  
「なりすまし規制回避リスト」を選択  
↓  
「有効」を選択し、キーワードに **heguri-mail.jp** を入力し、ドメイン一致を選択  
↓  
「変更する」を選択  
↓  
間違いがないか確認後、「OK」を選択

### <ご注意>

- ・既定のメールソフト以外のメールアプリケーションをご利用の場合、メールが受信できない場合があります。
  - ・「先頭がハイフン(-)から始まる」、「@ (アットマーク)直前にドットがある」、「ドットマークが連続で含まれている」メールアドレスはインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、受信できない場合があります。
- ※操作や設定方法がご不明な場合は取扱説明書や各社ホームページをご確認頂くか、サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。