

平群町公式LINEアカウント運用方針（案）

平群町では、イベント情報や防災・防犯情報などの即時的な提供を目的として、平群町公式LINEアカウント（以下「当アカウント」という。）を通じた情報発信を行うにあたり、次のように運用方針を定めます。

1. アカウントID

@heguritown

2. アカウントID表示名

平群町

3. 発信する内容

- (1)町内イベントや行事の告知情報
- (2)防災・防犯情報
- (3)その他町長が適当と認めるもの

4. 対応時間

原則として、開庁日の8時30分から17時15分まで。

ただし、特に必要な場合は上記の時間帯以外に投稿する場合があります。

5. アカウント運用責任者

平群町政策推進課長

6. コメント等への対応

(1)コメントへの返信について

原則として行いません。個別の回答はできませんので、ご了承ください。

(2)平群町のご意見、ご提案について

当アカウントでは、本町に対するご意見やご質問、ご提案を取り扱いません。

ご意見やご質問、ご提案は平群町ホームページへお寄せください。

7. 禁止行為

当アカウントの利用にあたり、下記の事項に該当する内容の投稿を禁止します。また、利用者による投稿内容等が禁止事項にあたると判断した場合は、断りなく投稿の削除やアカウントのブロック等を行うことがあります。

(1)法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがある内容

(2)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害する内容

(3)本町または第三者を誹謗、中傷し、または名誉や信用を傷つける内容

- (4) 本町または第三者の著作権、商標権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (7) 差別的な表現を含む情報を発信及び公開する内容
- (8) 違法な情報発信やわいせつな表現等、公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (9) 本町を含む他者になりますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (10) 当アカウントに関係のない内容
- (11) LINE 利用規約に反する内容
- (12) その他運用責任者が不適切と判断した内容

7. 知的財産権

- (1) 当アカウントから発信する情報等（文章、写真、イラスト、動画など）に関する知的財産権は、平群町または平群町以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

8. 免責事項

- (1) 本町は、当アカウントの運用に細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 本町は、利用者が当アカウントの掲載情報等を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。
- (3) 本町は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (4) 本町は、利用者から投稿された内容に対して、一切の責任を負いません。
- (5) 本町は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。
- (6) 本町は、LINE 社のシステム運用状況や LINE のご活用方法、技術的な質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

9. 個人情報の取り扱い

当アカウントにおいて平群町が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律及び平群町個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。

また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。その際に、LINE アカウント上での投稿等により公開される個人情報については、利用者が公開を承認したものとみなします。