**水道料金等に関する問い合わせ先**

**変更のお知らせ**

（奈良県広域水道企業団 平群事務所）

平素より、水道事業にご協力いただき誠にありがとうございます。

奈良県広域水道企業団（平群事務所）では、水道業務の一部を民間業者へ委託することになりました。

これに伴い、令和７年９月１日より電話相談の総合窓口（お客様センター）が開設されますので 「水道料金

に関すること、開栓や閉栓、使用者の変更等」 に関するお問い合わせは、下記お客様センターへ直接ご連

絡いただきますようお願い致します。 漏水や修繕工事等に関する問い合わせは、今までどおり平群事務

所で対応させていただきます。

今後とも、より効率的で迅速なサービスの提供を目指して参りますので、何卒ご理解とご協力を賜り

ますようお願い申し上げます。

記

水道の開栓・閉栓、使用者の変更、口座振替のお手続き、

水道料金に関する一般的なご質問・ご相談は

**お客様センター：0743-79-2800（直通）**

漏水や修繕工事に関するご連絡・ご相談は

 **平群事務所：0745-45-1004（※１）**

* １　音声ガイダンスが流れますので、音声に従ってご希望の番号を選択してください。